

شماره
تاریخ
سوت
دارد
د/۱۲۵/۱۷۱۱۵
۱۳۹۰/۱۲/۰۲



اتوماسیون اداری متمرکز


جناب آقای دکتر قاسمی

سرپرست محترم معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تبریز

موضوع: خدمات پس از فروش تجهیزات دندانپزشکی خدمات پس از فروش تجهیزات دندانپزشکی

سلام علیکم؛

احتراما بازگشت به نامه شماره ۵/۸۰۱۷۸ مورخ ۹۰/۱۰/۶ آن معاونت محترم در خصوص خدمات پس از فروش و نگهداشت تجهیزات دندانپزشکی آن دانشگاه به استحضار میرساند مطابق ضوابط خدمات پس از فروش شرکتهای تجهیزات پزشکی، شرکت نماینده وارد کننده یا تولید کننده داخلی تجهیزات پزشکی ملزم به ارائه ۱۰ سال خدمات پس از فروش به آن تجهیزات بوده و هر گونه تعمیر و سرویس تجهیزات یاد شده توسط افراد ثالث منوط به کسب موافقت کتبی از شرکت نماینده می باشد لیکن مسئولیت آن با شرکت تولید کننده داخلی یا وارد کننده است. همچنین در خصوص تجهیزات با عمر بالای ۱۰ سال شرکت های متقاضی ارائه خدمات پس از فروش می بایست بر اساس ضوابط شرکتهای ثالث ارائه دهنده خدمات پس از فروش (قابل دریافت از طریق سایت اداره کل تجهیزات پزشکی) نسبت به کسب مجوز از این اداره کل اقدام نمایند.


سعیدرضا شاهمرادی
مدیر کل تجهیزات پزشکی