

«چک لیست بازدید اورژانس بیمارستانی»

♦ فرآیند تریاژ (بر اساس دستورالعمل کشوری):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				♦ - نوع تریاژ (بر اساس فرم) تعیین شده است.
				♦ کمیته تریاژ بیمارستانی وجود دارد و صورتجلسات آن موجود است.
				♦ محل مناسب جهت انجام تریاژ در نظر گرفته شده است
				♦ - فرد واجد شرایط تعیین شده است
				♦ - تابلوهای فرآیند تریاژ و لوازم مورد نیاز موجود است

♦ ۲. روند اخذ پذیرش بیماران:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				♦ - هماهنگی با ستاد ، پزشک مرکز مبداء و مقصد، سوپروایزر مرکز مبداء و مقصد انجام می گردد
				♦ - بیمار بدون هماهنگی اعزام می گردد
				♦ تعداد تخت های ویژه به ستاد اطلاع داده می شود

♦ ۳- برنامه کد CPR : (یک کد به صورت آزمایشی اعلام شود)

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				♦ - برنامه هفتگی یا ماهانه موجود است
				♦ کارت شناسایی گروه کد توسط اعضاء به لباس فرم الصاق شده است
				♦ - - نام اعضاء تیم ، نام متخصص یا تکنسین بیهوشی و شرح وظایف آنها(با ذکر حروف A,B,C,D) در برنامه درج شده است

♦ ۴- رضایت سنجی مراجعین اورژانس(بیمار):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				♦ - در مصاحبه، بیماران از ارائه خدمات درمانی توسط پزشک اظهار رضایت می کنند (ازسه بیمار سوال شود)

				<p>◇ - در مصاحبه، بیماران از ارائه خدمات درمانی توسط پرستار اظهار رضایت می کنند(از سه بیمار سوال شود)</p>
				<p>◇ در مصاحبه، بیماران از امکانات رفاهی (سرمایش، گرمایش، تغذیه و ...) اظهار رضایت می نمایند (از سه بیمار سوال شود)</p>
				<p>◇ بیماران از زمان انتظار در اورژانس رضایت دارند</p>

◇ ۵- وضعیت بخشهای ویژه:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				<p>◇ تخت ویژه در بیمارستان موجود است</p>
				<p>◇ - تجهیزات بخش ویژه سالم و آماده به کار می باشد</p>
				<p>◇ - نسبت نیروی انسانی پرستاری به تخت مناسب است.</p>

◇ ۶- کنترل تجهیزات اورژانس (مطابق دستورالعمل):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				<p>◇ تجهیزات اورژانس کامل و در دسترس است</p>
				<p>◇ تجهیزات اورژانس سالم و آماده به کار است</p>
				<p>◇ راهنمای نحوه کارکرد و تاریخ آخرین کنترل کیفی تجهیزات بر روی آنها نصب می باشد</p>

◇ ۷- کنترل داروهای بخش اورژانس (مطابق دستورالعمل):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				<p>◇ - داروهای تریالی کد کامل است و لیست تعداد و تاریخ انقضاء موجود است</p>
				<p>◇ - داروهای قفسه اورژانس کامل است و لیست تعداد و تاریخ انقضاء موجود است</p>
				<p>◇ دسترسی به داروهای قفسه اورژانس امکان پذیر است</p>
				<p>◇ - شرایط و نحوه صحیح نگهداری دارو رعایت می شود</p>

◇ ۸ - داروخانه اورژانس:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				<p>◇ فعالیت داروخانه شبانه روزی می باشد</p>
				<p>◇ مسئول فنی داروخانه در زمان بازدید حضور</p>

				دارد
				<ul style="list-style-type: none"> در زمان فعال نبودن داروخانه، تامین نیاز دارویی بیماران از ذخیره بیمارستان انجام میشود

۹- رادیولوژی بیمارستان:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				<ul style="list-style-type: none"> رادیولوژی دولتی است
				<ul style="list-style-type: none"> رادیولوژی به بخش خصوصی واگذار شده است
				<ul style="list-style-type: none"> جهت انجام سونوگرافی متخصص رادیولوژی مقیم با آنکال تعیین شده است

۱۰- رعایت اصول استاندارد احتیاطات همه جانبه (طبق دستورالعمل شماره ۱۴ مراقبتهای مدیریت شده):

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				<ul style="list-style-type: none"> دفع اشیاء برنده و سرسوزن در ظروف ایمن (Safety Box) انجام می شود.
				<ul style="list-style-type: none"> ظروف ایمن دارای تاریخ بوده و قبل از پر شدن (۳/۲ ظرفیت) از بخش خارج می شود
				<ul style="list-style-type: none"> لوازم و وسایل حفاظت شخصی (دستکش، عینک محافظ، ماسک) موجود است
				<ul style="list-style-type: none"> کارکنان از لوازم و وسایل حفاظت شخصی (دستکش، عینک محافظ، ماسک) استفاده مینمایند

۱۱- آمبولانس:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				<ul style="list-style-type: none"> آمبولانس با مالکیت بیمارستان در مرکز مستقر است
				<ul style="list-style-type: none"> آمبولانس خصوصی طرف قرارداد در مرکز مستقر است
				<ul style="list-style-type: none"> تجهیزات درمانی داخل آمبولانس کامل و سالم است
				<ul style="list-style-type: none"> داروهای داخل آمبولانس کامل، دارای لیست با ذکر تعداد و تاریخ انقضاء می باشد

۱۲- کمیته تعیین تکلیف بیماران:

توضیحات	خیر	بلی	
			<ul style="list-style-type: none"> کمیته تعیین تکلیف تشکیل شده است
			<ul style="list-style-type: none"> مستندات و صورتجلسات موجود است

			◇ مدیر یت تختهای بستری (Bed Manager) مشخص است
--	--	--	---

۱۳- رسیدگی به شکایات:

توضیحات	خیر	تاحدودی	بلی	
				◇ شماره تماس تلفنی یا پیامک جهت شکایات وجود دارد
				◇ شماره تماس تلفنی یا پیامک جهت شکایات در معرض دید بیماران و همراهان بیمار می باشد
				◇ متصدی رسیدگی به شکایات وجود دارد

نکات مثبت:
اشکالات مشاهده شده:
پیشنهادات:

سوپروايزر:

كارشناس بازديد:

نام و امضاء:

نام و امضاء: