

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

معاونت درمان - اداره پرستاری

چک لیست ارزیابی مدیران خدمات پرستاری

مدیرک تحصیلی:

نام مدیر پرستاری:

نام بیمارستان:

پست سازمانی:

سابقه:

پایش اول	پایش دوم
تاریخ وساعت بازدید : صبح <input type="checkbox"/> عصر <input type="checkbox"/> شب <input type="checkbox"/>	تاریخ وساعت بازدید : صبح <input type="checkbox"/> عصر <input type="checkbox"/> شب <input type="checkbox"/>

شاخص	ردیف	موارد ارزیابی	نمره پایه	نمره اکتسابی	نیاز به اقدام اصلاحی دارد	ابزار ارزیابی	توضیحات
سازماندهی و برنامه ریزی	۱	اهداف کوتاه مدت - میان مدت و بلند مدت مثبتی بر نیاز در راستای برنامه استراتژیک بیمارستان تدوین شده است .	۲			مشاهده +قضاوت	نتیجه بررسی ها
	۲	برنامه عملیاتی و اجرایی جهت پیاده نمودن استانداردهای پرستاری وجود دارد	۲			مشاهده و بررسی برنامه	
	۳	فرآیند مناسب جهت مراجعه پرسنل به دفتر پرستاری و مدیر پرستاری وجود دارد .	۱/۵			بررسی شواهد +قضاوت	بررسی شواهد
	۴	مدیر پرستاری نسبت به دستورالعمل ها و بخشنامه ها و مقررات جاری توجیه است . (دستورالعملهای مربوط به تریاژ - گزارش دهی خطاها - شاخص های کیفی - تسکین درد - بحران - کنترل عفونت دادن دارو ارزیابی عملکرد پرسنلی - اعزام و انتقال بیماران و.....)	۱/۵			بررسی شواهد و قضاوت گروه	بررسی شواهد
	۵	در نهادهای سیاستگذاری و کمیته های بیمارستانی شرکت فعال دارند .	۱/۵			بررسی شواهد	بررسی شواهد
	۶	انجام برنامه ریزی برای کمیته های پرستاری فعال در بیمارستان	۲			مشاهده مستندات	مشاهده مستندات
	۷	ایجاد هماهنگی در برنامه های آموزشی دانشجویان پرستاری با بخشها و دانشکده مربوطه وجود دارد.	۲			مشاهده مستندات	مشاهده مستندات
	۸	حداقل سالی یکبار مانورهای فرضی جهت اجرای برنامه مستند انجام می گیرد.	۱/۵			مشاهده مستندات	مشاهده مستندات
	۹	برنامه ریزی در زمینه جانشین پروری دارد	۲			مشاهده +قضاوت	مشاهده +قضاوت
	***	جمع نمرات پایه و نمره کسب شده :	۱۶				
منبع انسانی	۱	قوانین مربوط به سازمان تامین اجتماعی را مطالعه کرده و بر موارد ضروری و مورد نیاز مسلط است.	۱/۵			مشاهده +قضاوت	مشاهده +قضاوت
	۲	به قوانین اداری استخدامی و سایر قوانین مربوطه آگاهی دارند .	۱/۵			مشاهده +قضاوت	مشاهده +قضاوت
	۳	برنامه ریزی جهت تامین نیروهای مورد نیاز بخشها وجود دارد .	۱/۵			بررسی سوابق	بررسی سوابق
	۴	شرح وظایف کادر پرستاری به همه کادر آموزش داده و در اختیار بخشها	۲			مشاهده برنامه	مشاهده برنامه

					گذاشته شده است.	
	مشاهده برآورد		۲		برآورد سطوح مختلف نیروی انسانی مورد نیاز بخشها براساس استانداردها صورت میگیرد (دستورالعملهای وزارتی)	۵
	مشاهده برنامه		۲		توزیع نیروی انسانی حرفه ای و غیر حرفه ای با توجه به نیاز بخشها (میزان حجم کار، ویژگی بخشها و...) و براساس دانش و مهارتها و تواناییها انجام گردیده است .	۶
	مصاحبه مشاهده و قضاوت تیم		۲		سرپرستارو کادر مجرب برای بخش اورژانس در نظر گرفته شده است.	۷
	مشاهده سوابق		۱/۵		پیشنهاد انصاب و جابجایی و انتقال کارکنان تحت نظارت به ریاست مرکز	۸
	مشاهده + قضاوت		۱/۵		بر تنظیم اصولی و عادلانه برنامه کاری پرسنل پرستاری نظارت دارند .	۹
	مشاهده + قضاوت		۱/۵		سیستم انضباطی پرسنلی (تشویق ، تنبیه) وجود دارد.	۱۰
			۱۷		جمع نمرات پایه و نمره کسب شده :	***
	مشاهده مستندات		۲		ارزیابی سوپروایزربالینی-آموزشی و کنترل عفونت وجود دارد.	۱
	مشاهده مستندات		۲		ارزیابی سرپرستاران بخشها وجود دارد.	۲
	مشاهده مستندات		۱		عملکرد جامع و مستند سال قبل وجود دارد .	۳
	مشاهده شاخص ها		۱/۵		آیا کیفیت ارائه خدمات نسبت به سال قبل ارتقاء یافته است .	۴
	مشاهده + قضاوت		۲		کیفیت مراقبتهای پرستاری براساس استانداردهای تعیین شده (گایدلاینها و شرح وظایف) و با استفاده از ابزارهای مختلف ارزیابی میشود .	۵
	مشاهده + قضاوت		۲		ارزیابی اثر بخشی مراقبتهای پرستاری انجام میشود .	۶
	مشاهده مستندات		۱		مترون از واحدهای تحت مسئولیت در شیفت های مختلف (صبح - عصر - شب) بازدید مینماید.	۷
	مشاهده مستندات		۱		نظارت و ارزیابی به صورت تیمی (مترون - سوپروایزرها - سرپرستاران) انجام میپذیرد .	۸
	مشاهده + قضاوت		۲		عملکرد کادر پرستاری براساس گایدلاینها و شرح وظایف بررسی میشود	۹
	مشاهده + قضاوت		۱		عملکرد کمیته های مختلف تحت نظارت خود را ارزشیابی میکند .	۱۰
	مشاهده + قضاوت		۱		چگونگی اجرای برنامه های کارشناس کنترل عفونت ، نظارت و ارزشیابی میشود .	۱۱
	مشاهده و بررسی		۱		بر رعایت یونیفرم مصوب توسط کادر پرستاری نظارت وجود دارد .	۱۲
	مشاهده مستندات		۲		آزمون اولیه و دوره ای توانمندی کادر پرستاری در فواصل زمانی منظم و مناسب برای همه کادر پرستاری برگزار میشود .	۱۳
	مشاهده مستندات		۱/۵		اقدامات اصلاحی به منظور رفع نارساییهای شناسایی شده در آزمون انجام میگیرد	۱۴
	مشاهده مستندات		۱		رویدادهای مهم و غیرمنتظره که شامل (مرگ و میرهای غیرمنتظره خطاهای دارویی ، واکنشهای مربوط به ترانسفوزیون خون و...) می باشد ارزیابی دقیق می شوند .	۱۵
	مشاهده مستندات		۱		امکانات و ملزومات لازم باهدف کاهش خطرات شناسایی شده در اختیار پرسنل قرار داده شده است .	۱۶
			۲۳		جمع نمرات پایه و نمره کسب شده :	***

عملکردی (کنترل و ارزیابی)

مشاهده+قضاوت			1/5	برنامه ریزی جهت رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت پرسنل انجام شده است .	۱	مهارتهای عمومی مدیریتی
بررسی سوابق			3	نسبت به شناسایی و ارائه راهکارهای اساسی در برنامه ریزی جهت تامین رفاه کادر پرستاری اقدامی صورت گرفته است .	۲	
مشاهده مستندات			2	امکانات تفریحی و فرهنگی و رفاهی جهت بالا بردن روحیه کاری پرسنل وجود دارد .	۳	
مشاهده+قضاوت			1/5	شاخصهای پرستاری در راستای اهداف تعیین ، و به صورت نمودار در دفتر پرستاری نصب شده است .	۴	
مشاهده مستندات			1/5	اهداف و برنامه ریزیها به پرسنل اطلاع رسانی شده است .	۵	
مشاهده مستندات			1	تشکیل جلسات منظم و مستمر با سرپرستاران و پیگیری مصوبات جلسات	۶	
مشاهده مستندات			1	تشکیل جلسات اختصاصی در جهت حل مشکل واحدهای ذیربط	۷	
مشاهده مستندات			1	شرکت مستمر و موثر در جلسه مدیران پرستاری استان	۸	
مشاهده مستندات			1	فرآیند زمانبندی شده ، مستند و شفاف ، برای گزارش خطاها و حوادث ناخواسته وجود دارد .	۹	
مشاهده مستندات			1	گزارش مثبت و ثبت عوارض جانبی درمانهای دارویی انجام می شود .	۱۰	
مشاهده مستندات			1	جهت مدیریت خطرات احتمالی (اشتباه در تجویز ، تزریق و دادن دارو - بروز فلیت ها - ثبت حادثه - سقوط بیمار - سرقت اشیاء - کاربرد ناصحیح ابزار و تجهیزات) اقداماتی صورت گرفته است .	۱۱	
مشاهده برنامه			1/5	برنامه مستند جهت مقابله با بلایا مانند رسیدن تعداد بیشمار بیمار بیش از ظرفیت بیمارستان تدوین شده است .	۱۲	
مشاهده مستندات			1	فهرستی از اعضای تیم بحران با ذکر سمت آنها و شرح وظایف در زمان بحران وجود دارد .	۱۳	
مشاهده مستندات			1	برنامه جهت فراخوانی اعضای تیم اضطراری و جانشین های تعیین شده وجود دارد .	۱۴	
مشاهده برنامه			1	فعال سازی برنامه در زمان بروز بحران چگونه خواهد بود .	۱۵	
مشاهده			1	در بیمارستان محلی برای تریاژ مصدومین در نظر گرفته شده است .	۱۶	
مشاهده+قضاوت			1	مراکز پرخطر در حوالی بیمارستان شناسایی شده اند .	۱۷	
			<u>22</u>	جمع نمرات پایه و نمره کسب شده :	***	
مشاهده مستندات			۱	نیازسنجی آموزشی پرسنل انجام شده است .	۱	آموزشی و پژوهشی
مشاهده مستندات			۲	اولویت بندی و برنامه ریزی آموزشی برای رفع نیازهای آموزشی تدوین گردیده است .	۲	
مشاهده مستندات			۱	برنامه ریزی برای آشناسازی پرسنل جدیدالورود انجام شده است .	۳	
مشاهده مستندات			۱	کتابچه توجیهی برای آشناسازی پرسنل جدیدالورود که شامل موارد مربوط به ایمنی بیمار - کنترل عفونت - مدیریت بحران - مدیریت خطر - مقررات بیمارستان - حقوق و مزایا - امکانات رفاهی و) تدوین شده است .	۴	
مشاهده مستندات			۲	در خصوص آموزش بیمار و همراهان توسط پرستاران و سرپرستاران و سوپروایزرین نظارت و پیگیری دارند .	۵	
مشاهده مستندات			۱	از نتایج پژوهشهای انجام گرفته در راستای ارتقای کیفیت خدمات بالینی و غیر بالینی استفاده میشود .	۶	
مشاهده مستندات			۲	آیا کادر پرستاری در برنامه های پژوهشی (سمینار - کنفرانس) مشارکت	۷	

					دارند.	
	مشاهده مستندات		۲	آیا پرسنل پرستاری به آخرین ویرایش کتب مرجع حداقل در رابطه با رشته ها و تخصصهای موجود در بیمارستان دسترسی دارند .	۸	
	مشاهده مستندات		۲	کلیه کادر پرستاری در زمینه ایمنی بیمار- کنترل عفونت - بهداشت محیط ایمنی سلامت شغلی- آتش نشانی- مدیریت خطر و بحران ، ... سالانه آموزش می بینند .	۹	
	مشاهده+قضاوت		۲	گاید لاینهای پرستاری به همه کادر پرستاری آموزش داده شده است	۱۰	
	مشاهده مستندات		۱	کادرپرستاری در رابطه بافرآیند گزارش خطاها وحوادث ناخواسته آموزش دیده اند .	۱۱	
	مشاهده		۱	شماره تلفن های ضروری منطقه (آب ، برق ، گاز، آتش نشانی و...) وجود دارد .	۱۲	
	مصاحبه ، مشاهده و قضاوت تیم		۲	جهت برانگیختن تفکر خلاق و ارائه ایده های جدید از طرف پرسنل چه اقداماتی صورت گرفته است .	۱۳	
	مشاهده مستندات		۲	ارائه (مقاله، پوستر)، تدریس یا کنفرانس علمی دارد.	۱۴	
			۲۲	جمع نمرات موارد ارزیابی و نمره کسب شده :	***	
			۱۰۰	جمع نمرات شاخصها و نمره نهایی کسب شده :		