

عنوان محور	ردیف	ملاک ارزیابی	ابزار ارزیابی	امتیاز کل	بازه امتیاز	امتیاز مکتسبه	امتیاز کل مکتسبه
نیازسنجی و احراز صلاحیت کارکنان پرستاری و مامایی در بخشهای بالینی	۱	به کارگیری کادر گروه پرستاری و مامایی براساس برآورد کمی نیروی انسانی مورد نیاز و رعایت توازن در بکارگیری آنها صورت می پذیرد.	بررسی مستندات	۲۸	۰-۴		
	۲	برآورد نیروی انسانی در کلیه بخشها به صورت یکپارچه و براساس سطح مراقبت مورد نیاز بیماران انجام گرفته و به بخشها ابلاغ گردیده است .	بررسی مستندات		۰-۴		
	۳	معیارهای کیفی برای برآورد و چیدمان نیروی انسانی در بخشهای مختلف بیمارستان از جمله توانمندی ، تجربه ، مهارت ، سابقه کاری ، سوابق آموزشهای تخصصی و ویژگیهای شخصیتی و مهارتهای ارتباطی رعایت شده است .	بررسی مستندات		۰-۴		
	۴	تخصیص و چینش نیروهای موجود در بخشها در هر نوبت کاری ، متناسب با برآورد کمی و کیفی نیروی انسانی و حجم کاری و ویژگیهای کادر موجود در بیمارستان انجام می شود .	بررسی مستندات		۰-۴		
	۵	مدیریت پرستاری صلاحیت نیروهای جدیدالورود را بررسی و در صورت تایید نسبت به کارگیری آنان در بخشهای بالینی اقدام می نماید.	بررسی مستندات		۰-۴		
	۶	نقاط قوت و ضعف کارکنان جدیدالورود شناخته شده و برنامه ریزی جهت اصلاحات وجود دارد.	بررسی مستندات		۰-۴		
	۷	فرآیند مشخصی جهت ارزیابی عملکرد پرستاران توسط سرپرستار و سوپروایزرین توسط مدیر/ رئیس خدمات پرستاری وجود دارد و به کارکنان ابلاغ شده و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد و اقدامات اصلاحی صورت گرفته است .	بررسی مستندات		۰-۴		
بر امور بخشهای بالینی نظارت	۸	روش اجرایی نظارت براداره اموربخشهای بالینی تدوین شده است (برنامه زمانبندی ، چک لیست ، انجام بازدید)	بررسی مستندات	۱۲	۰-۳		
	۹	بازدید مستمر از بخشها طبق برنامه زمانبندی براساس چک لیست انجام می شود .	بررسی مستندات		۰-۳		
	۱۰	نتایج حاصل از نظارت تجزیه و تحلیل و مداخلات اصلاحی صورت گرفته است .	بررسی مستندات		۰-۳		
	۱۱	اثربخشی اقدامات اصلاحی در پایشهای دوره ای بررسی می شود .	بررسی مستندات		۰-۳		
سیاستهای آموزشی کارکنان پرستاری و مامایی	۱۲	نیازسنجی آموزشی بر مبنای PDP ، تعیین اولویتهای آموزشی توسط سرپرستار وبامشارکت سوپروایزر آموزشی که به تائید مدیرپرستاری رسیده باشد وجود دارد .	بررسی مستندات	۱۲	۰-۳		
	۱۳	اولویت بندی برنامه های آموزشی متناسب با نیازهای مراقبتی بیماران توسط مدیرپرستاری در راستای ایمنی بیمار صورت گرفته است .	بررسی مستندات		۰-۳		
	۱۴	شیوه های آموزشی(آموزش درون بخشی، برگزاری دوره های آموزشی ، حضوری وغیرحضوری)تعیین شده است.	بررسی مستندات		۰-۲		
	۱۵	بررسی اثربخشی دوره های آموزشی برگزار شده براساس الگوهای ارزشیابی (مثلاً کرک پاتریک و.....)در چهار سطح انجام می شود .	بررسی مستندات		۰-۴		

		۰-۳	۱۱	بررسی مستندات	۱۶	کمیته آموزش سلامت به بیمار / مددجو و خانواده در بیمارستان تشکیل شده ، مسئول آموزش در سطح بیمارستان تعیین گردیده است.	سیاستهای آموزشی بیماران
		۰-۳		بررسی مستندات	۱۷	نیازهای آموزشی بیماران / همراهان بر مبنای PEP شناسایی شده و الویت بندی صورت گرفته است .	
		۰-۲		بررسی مستندات	۱۸	سیاستهای آموزش به بیماره بخشها ابلاغ شده است .	
		۰-۳		بررسی مستندات	۱۹	نظارت بر اجرای صحیح برنامه های آموزش به بیمار صورت گرفته و اثر بخش آموزش های ارائه شده به بیمار سنجیده شده است .	
		۰-۴	۷	بررسی مستندات	۲۰	بررسی و تجزیه و تحلیل شاخص های ملی کیفیت مراقبت پرستاری در بالین هر سه ماه یکبار انجام می شود .	شاخصهای ملی
		۰-۳		بررسی مستندات	۲۱	اقدامات اصلاحی در راستای ارتقای شاخصهای ملی انجام شده است .	
		۷۰				جمع کل	