

N A	۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	موارد ارزیابی		ردیف	محور
						مشاهده	رعایت شئون اسلامی، آراستگی ظاهر، استفاده از یونیفرم استاندارد، اتیکت شناسایی، کفش جلو بسته (تمامی پرسنل)	۱	مدیریت بخش (کنترل، نظارت، ارزیابی و ...)	
						مشاهده	وضعیت بهداشت و نظافت عمومی فضای فیزیکی بخش	۲		
						بررسی مستندات و مصاحبه	ارزیابی مداوم عملکرد پرسنل بر اساس چک لیست انجام، پس خوراند داده شده و اقدامات اصلاحی توسط سرپرستار صورت گرفته است.	۳		
						بررسی مستندات	سرپرستار از نحوه برآورد نیرو آگاهی داشته و اصول برنامه نویسی بر اساس آخرین دستورالعمل رعایت شده است.	۴		
						بررسی مستندات و مصاحبه	دستورالعمل ها و روشهای اجرایی مراقبتهای عمومی بالینی بخش جهت دستیابی به اهداف مراقبتی و تامین ایمنی بیمار و کارکنان موجود است. (حداقل سه دستورالعمل)	۵		
						بررسی مستندات	دفتر گزارش بخش بر اساس آخرین دستورالعمل ابلاغی نوشته شده است.	۶		
						بررسی مستندات و مصاحبه	زمان شروع تحویل نوبت کاری های مختلف تعیین و به کارکنان ابلاغ گردیده است.	۷		
						۲۸	جمع امتیاز مکتسبه			
						مصاحبه	خطاهای پزشکی بدون ترس از سرزنش و تنبیه گزارش، جمع آوری و تحلیل ریشه ای شده و اشتراک گذاری صورت می گیرد.	۱	بیمار محوری و ایمنی بیمار	
						مصاحبه و بررسی مستندات	پرستار از موارد وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار و عوارض مادری و نحوه گزارش دهی آن اطلاع دارد.	۲		
						مشاهده و مصاحبه	کنترل و مصرف گازهای طبی براساس دستورالعمل ابلاغی وزارت صورت می گیرد.	۳		
						مشاهده و مصاحبه	بر اساس نوع خدمات، فهرست تجهیزات ضروری تدوین و بخش پشتیبان تعیین شده است.	۴		
						مصاحبه و مشاهده	قبل از انجام هر گونه اقدام تشخیصی و درمانی شناسایی بیمار حداقل با دو شناسه صورت می پذیرد و از فرآیند صحیح شناسایی بیمار آگاهی دارند.	۵		
						مشاهده و مصاحبه	پرسنل در هنگام تحویل و انتقال بیمار از روش ISBAR استفاده می کنند. (وضعیت، سوابق، ارزیابی، توصیه ها)	۶		
						مصاحبه و بررسی مستندات	نحوه شناسایی، انبارش داروهای مشابه و پرخطر طبق ۹ راه حل ایمنی صورت می پذیرد.	۷		
						مشاهده و بررسی مستندات	مقادیر بحرانی آزمایشات تهیه و در معرض دید کارکنان نصب و نتایج با استفاده از خط یک طرفه اعلام اضطراری می شود و در دفتر مربوطه ثبت می شود.	۸		
						مشاهده و مصاحبه	لیست اقدامات تهاجمی و نیمه تهاجمی تهیه و رضایت آگاهانه طبق دستورالعمل ابلاغی اخذ می شود.	۹		
						۳۶	جمع امتیاز مکتسبه			
						بررسی مستندات	اصول پرونده نویسی و گزارش نویسی در بخش رعایت می گردد. (بررسی حداقل ۳ مورد پرونده)	۱	مستندسازی مراقبتهای بالینی	
						بررسی مستندات	اصول کاردکس نویسی رعایت می شود. (به جز OR و اورژانس)	۲		
						بررسی مستندات مشاهده و مصاحبه	تقسیم بیماران و فعالیتهای توسط سرپرستار / مسئول نوبت کاری بخش به شیوه مراقبت موردی انجام، ثبت و پرستار مسئول هر بیمار تعیین شده است.	۳		
						بررسی مستندات مشاهده و مصاحبه	ارزیابی اولیه بیمار توسط پرستار در محدوده زمانی تعیین شده انجام و فرم مربوطه تکمیل می گردد.	۴		
						بررسی مستندات مشاهده و مصاحبه	شرایط تهدید کننده ایمنی بیمار در ارزیابی اولیه شناسایی و توسط کارکنان برنامه ریزی، کنترل و ثبت می گردد.	۵		

					بررسی مستندات مشاهده و	پرستار براساس پاسخ بیمار به برنامه های مراقبتی و درمانی ، ارزیابی مستمر بعمل آورده و در گزارش پرستاری ثبت می کند .	۶	
					مشاهده مستندات و مصاحبه	دارو دهی به بیمار با رعایت اصول صحیح دارو دهی طبق آخرین روش ابلاغی صورت می پذیرد (۸ رایت).	۷	
					بررسی مستندات و مصاحبه با بیمار و همراه	مطالب آموزشهای ضروری به بیمار در بخش موجود بوده ، کلیه آموزشهای داده شده به بیمار و یا همراه وی در گزارش پرستاری در هر شیفت ثبت می شود (آموزش در خصوص روشهای درمان، روشهای جایگزین، پیامدهای احتمالی، تغذیه، فعالیت و سایر سوالات بیمار در مورد بیماری و درمان وی در حین بستری)	۸	
۳۲						جمع امتیاز مکتسبه		
					مشاهده	ترالی احیای بخش به سهولت در دسترس بوده و چیدمان آن بر اساس آخرین دستورالعمل صورت گرفته است (جداسازی داروهای پرخطر و مشابه انجام یافته است).	۱	دارو و تجهیزات
					مشاهده	امکانات اکسیژن رسانی (وجود کیسول اکسیژن، اکسیژن سانترال، کانول های انفرادی و ماسک و ...) وجود دارد و اصول ایمنی آن رعایت گردیده است.	۲	
					مشاهده	داروهای مخدر در گنجه مخصوص نگهداری می شود و کلید آن نزد سرپرستار و یا مسئول شیفت می- باشد.	۳	
					مشاهده و مصاحبه	یخچال دارو در بخش موجود می باشد، دمای آن کنترل و ثبت شده است. لیست داروهای یخچالی نصب شده است. (ثبت دما هر ۱۲ ساعت) و داروها در درب یخچال انبارش نشده است.	۴	
					مشاهده و مصاحبه	لیست آنتی دوتهای موردنیاز بخش و داروهای پرخطر در مکان مناسب نصب شده است، در گنجه مخصوص نگهداری می گردد و پرسنل از آن اطلاع داشته و آنتی دوتهای مورد نیاز در بخش موجود می باشند.	۵	
					بررسی مستندات مشاهده و مصاحبه	راهنمای استفاده از دستگاهها و تجهیزات موجود است و پرسنل آگاهی کافی در استفاده از تجهیزات دارند و کالیبراسیون تجهیزات طبق برنامه زمانبندی شده انجام می شود.	۶	
۲۴						جمع امتیاز مکتسبه		
					بررسی مستندات	کتابچه توجیهی بخش برای آشناسازی کادر جدیدالورود در بخش موجود است.	۱	آموزش
						میزان آگاهی پرسنل از دستورالعمل های استاندارد CPR و هموویژولانس و موارد تهدید کننده ایمنی بیمار	۲	
					بررسی مستندات	پرسنل از سیاستهای آموزش بیمارستان و محتوی آن آگاهی دارند و برنامه های آموزشی درون بخشی طبق برنامه اجرا شده است.	۳	
۱۲						جمع امتیاز مکتسبه		
					مشاهده و مصاحبه	پرسنل بخش در مورد دستورالعمل ها و روشهای اجرایی کنترل عفونت (عفونت محل عمل جراحی یا محل نمونه برداری ، عفونت مجاری تنفسی ، کاتتر ادراری و ...) آگاهی داشته و به آنها عمل می کنند .	۱	موازیین کنترل عفونت
					مصاحبه و مشاهده	پرسنل درباره احتیاطات استاندارد آگاهی داشته و از وسایل حفاظت فردی براساس راه انتقال بیماری استفاده می کنند.	۲	
					بررسی روش و نحوه گزارش	الگوریتم نحوه شناسایی عفونتهای بیمارستانی موجود است و روند شناسایی عفونتهای بیمارستانی از قبیل گزارش تب ، تغییرات آنتی بیوتیک ، عفونت محل عمل ، نظر پزشک مبنی بر عفونت بیمارستانی اجرا می شود.	۳	
					مشاهده و مصاحبه	امکانات رعایت بهداشت دست در بخش فراهم شده و پرسنل از آن آگاهی داشته و به ۵ موقعیت بهداشت دست به شکل صحیح اجرا می شود.	۴	
					مشاهده و مصاحبه	پرسنل در رابطه با تزریقات ایمن آگاهی داشته و موازین آن را رعایت می کنند .	۵	

						مشاهده و مصاحبه	فلوچارت needle stick در بخش موجود و پرسنل از آن آگاهی دارند .	۶	
						مشاهده و مصاحبه	سفتی باکس به تعداد کافی ،حجم متناسب و در محل مناسب در دسترس پرسنل بوده و اصول استفاده از آن رعایت می شود.	۷	
						مشاهده و مصاحبه	شرایط نگهداری ستهای استریل رعایت می شود . (رعایت تاریخ مطابق سیاست مرکز،کمد دربدار، دور از رطوبت و نور مستقیم ،FIFO و ...)	۸	
						مشاهده و مصاحبه	دستورالعمل ضدعفونی در بخش موجود و پرسنل از وجود آن آگاهی و براساس آن عمل می کنند.	۹	
						مشاهده و مصاحبه	تفکیک زباله رعایت شده و سطل های زباله پدالی و دربدار قابل شستشو می باشند.	۱۰	
						مشاهده و مصاحبه	مدت ماندگاری محلول های دارویی مولتی دوز مطابق دستورالعمل مرکز رعایت می شود .	۱۱	
						مشاهده و مصاحبه	پرسنل از نحوه جمع آوری مایعات خطرناک (خون و ترشحات بیمار) اطلاع دارند.	۱۲	
						مشاهده و مصاحبه	پرسنل از میزان عفونتهای بیمارستانی شایع و سوشهای میکروبی غالب بخش اطلاع دارند.	۱۳	
						۵۲	جمع امتیاز مکتسبه		
						۱۸۴	جمع نمره کل		

مسایل و چالش های بخش از دیدگاه پرسنل:

N A	۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	موارد ارزیابی	ردیف	تیم
						مصاحبه و مشاهده	به روش محاسبات دارویی، نحوه صحیح نگهداری، تهیه ورقیق نمودن داروها، محاسبه مقدار آنها، اثرات و عوارض جانبی دارو ها آگاهی دارد.	۱	ICU
						مصاحبه و مشاهده	نتایج آزمایش گازهای خونی و سایر آزمایشهای خونی معمول را تحلیل می کند.	۲	
						مصاحبه	از نحوه صحیح خونگیری شریانی و تست آلن آگاهی دارد.	۳	
						مصاحبه و مشاهده	با اصول ارزیابی سطح هوشیاری آشنایی دارد.	۴	
						مصاحبه و مشاهده	از تشکیل زخم فشاری پیشگیری کرده و پیگیری درمان صورت می گیرد.	۵	
						مصاحبه و مشاهده	با تغذیه و دارو درمانی بیماران دارای سطح هوشیاری پایین آشنایی کامل دارد.	۶	
						مصاحبه و مشاهده	از نحوه کارکرد دستگاه ونتیلاتور و تنظیمات ابتدایی آن آگاهی دارد.	۷	
						مصاحبه و مشاهده	از نحوه مراقبت از بیماران بیقرار و مدیریت درد بیمار در بخش های ویژه آگاهی دارد .	۸	
						مصاحبه و مشاهده	از نحوه کارکرد پمپ انفوزیون، پالس اکس متری آگاهی دارد .	۹	
						مصاحبه و مشاهده	از وضعیت (POSITION) مناسب بیمار بر حسب مورد آگاهی دارد.	۱۰	
						مصاحبه و مشاهده	طریقه صحیح Mouth care و شستشوی NG Feeding را می داند .	۱۱	
						مصاحبه و مشاهده	حفظ آرامش صورت گرفته و سروصدا ، تحریکات به حداقل رسیده است.	۱۲	
						مصاحبه و مشاهده	با اصول صحیح ساکشن کردن ترشحات راه هوایی (از طریق دهان و بینی - لوله تراشه - تراکتوستومی) بیمار و فیزیوتراپی قفسه سینه آشنایی دارد.	۱۳	
						مصاحبه و مشاهده	از عوارض ساکشن تراکیال و تهویه مکانیکی آگاهی دارد.	۱۴	
						مصاحبه	از نحوه مراقبت از لوله تراشه و تراکتوستومی و مدت زمان ماندگاری آنها آگاهی دارد.	۱۵	
						مصاحبه	با اصول صحیح اینتوباسیون در موارد ضروری آشنایی دارد.	۱۶	
						مصاحبه	از نحوه مراقبت پرستاری از بیماران دارای چست تیوب آگاهی دارد.	۱۷	
						مصاحبه	از نحوه مراقبت پرستاری از بیماران دارای CVP آگاهی دارد.	۱۸	
						مشاهده	مانیتور قلبی پرتال و دفیبریلاتور برای مواردی که نیاز به انتقال بیمار وجود دارد ، جدا از ترالی اورژانس موجود است.	۱۹	
						مصاحبه با ۳ نفر از کادر	پرسنل از شرح وظایف تخصصی خود آگاهی دارند .	۲۰	
						۸۰	جمع امتیاز مکتسبه		

N A	۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	موارد ارزیابی	ردیف	موضوع
						مصاحبه و مشاهده	به روش محاسبات دارویی ، نحوه صحیح نگهداری ، تهیه ورقیق نمودن داروها، محاسبه مقدار آنها . اثرات و عوارض جانبی دارو ها آگاهی دارد.	۱	CCU
						مصاحبه و مشاهده	پایش هموداینک صورت می گیرد .	۲	
						مصاحبه و مشاهده	با نحوه کارکرد دفیبریلاسیون، کاردیوورژن ، پالس اکس متری آشنایی دارد	۳	
						مصاحبه و مشاهده	ریتم قلبی طبیعی را شناخته و از روشهای تشخیص و درمان آریتمی ها آگاهی دارد .	۴	
						مصاحبه و مشاهده	نتایج آزمایش گازهای خونی و سایر آزمایشهای خونی معمول را تحلیل می کند.	۵	
						مصاحبه و مشاهده	از وضعیت (POSITION) مناسب بیمار برحسب شرایط بیماری آگاهی دارد.	۶	
						مصاحبه و مشاهده	از نحوه کارکرد دستگاه ونتیلاتور وتنظیمات ابتدایی آن آگاهی دارد.	۷	
						مصاحبه و مشاهده	از نحوه صحیح تزریق داروی ترومبولیتیک و عوارض جانبی آن اطلاع دارد.	۸	
						مصاحبه و مشاهده	Chest lead روزانه تعویض می گردد.	۹	
						مشاهده	مانیتور قلبی پرتال و دفیبریلاتور برای مواردی که نیاز به انتقال بیمار وجود دارد ، جدا از ترالی اورژانس موجود است	۱۰	
						مصاحبه و مشاهده	از تفسیر پیشرفته ECG آگاهی دارد .	۱۱	
						مصاحبه و مشاهده	با اصول صحیح اینتوباسیون در مواقع ضروری آشنایی دارد .	۱۲	
						مصاحبه و مشاهده	با اصول صحیح ساکشن کردن ترشحات راه هوایی از طریق دهان ، بینی و تراکتوستومی و لوله تراشه آشنایی دارد.	۱۳	
						مصاحبه با ۳ نفر از کادر	پرسنل از شرح وظایف تخصصی خود آگاهی دارند .	۱۴	
						۵۶	جمع امتیاز مکتسبه		

N A	۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	موارد ارزیابی	ردیف	بخش
						مصاحبه و مشاهده	روش اجرایی تریاز تدوین شده است. کادر پرستاری از آن آگاهی داشته و براساس آن عمل می کنند.	۱	تریاز
						مصاحبه و مشاهده	شواهد عملکرد تریاز در پرونده پزشکی بیماران موجود است .	۲	
						مشاهده	انجام برچسب گذاری فرم تریاز طبق دستورالعمل ابلاغی انجام می گیرد.	۳	
						مصاحبه و مشاهده	فاصله زمان تریاز با زمان اولین ارزیابی پزشک، براساس محدوده های اعلامی سطح بیماران است.	۴	
						مصاحبه و مشاهده	برای بیماران بد حال و کم توان که شخصا به بخش اورژانس مراجعه می نماید، بیماربر و یا برانکاردر ورودی اورژانس آماده خدمت است.	۵	
						مصاحبه و مشاهده	سوپروایزر، سرپرستار بخش ، پرستار مسئول شیفت مصرف داروهای مخدر را کنترل می کنند.	۱	اورژانس
						مصاحبه و مشاهده	کنترل بر فاصله زمانی درخواست مشاوره ها، سرویس های دیگر یا آنکال ، و زمان انجام آنها صورت می گیرد .	۲	
						مصاحبه و مشاهده	کنترل زمان تعیین تکلیف تا خروج بیمار صورت می گیرد .	۳	
						مصاحبه و مشاهده	بررسی پرونده بیمار اعزامی و علل اعزام صورت می گیرد .	۴	
						مصاحبه و مشاهده	پرسنل، دوره های آموزشی تریاز و CPR را در شش ماه اخیر گذرانده اند .	۵	
						مصاحبه و مشاهده	تجهیزات ضروری، سالم و آماده استفاده به تعداد متناسب با مراجعین وجود دارد.	۶	
						مشاهده	لیست تیم احیا و شرح وظایف به صورت ماهانه در همه شیفت ها و بخشها وجود دارد. و در صورت اعلام کد احیا تیم بلافاصله حاضر می شود.	۷	
						بررسی مستندات	کمیته اورژانس و کمیته تعیین تکلیف و تریاز در راستای اهداف و مأموریت های تعریف شده فعالیت دارند.	۸	
						۵۲	جمع امتیاز مکتسبه		

N A	۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	موارد ارزیابی	ردیف	تجرب	دیالیز
						مصاحبه و مشاهده	بیماران دارای مچ بند شناسایی یا اتیکت شناسایی هستند.	۱		
						مصاحبه و مشاهده	پرستار از مراقبتهای قبل از دیالیز از (قبیل توزین بیمار و اطمینان از کارکرد اکسس) آگاهی دارد .	۲		
						مصاحبه و مشاهده	پرستار از تنظیم دستگاه دیالیز و پارامترهای آن با توجه به شرایط بیمار آگاهی دارد .	۳		
						مصاحبه و مشاهده	بیماران و پرسنل اطلاعات کافی در زمینه مراقبت از فیستول و کاتتر دائم و موقت دارند.	۴		
						مصاحبه و مشاهده	پرستار از نحوه آماده سازی دستگاه و انتخاب صافی مناسب جهت شروع دیالیز آگاهی دارد.	۵		
						مصاحبه و مشاهده	محاسبه کفایت دیالیز در بیماران مورد سنجش قرار گرفته و اقدامات لازم جهت افزایش کفایت دیالیز صورت می گیرد.	۶		
						مصاحبه و مشاهده	پرسنل از مراقبتهای پرستاری در (ادم ریه ، هیپرکالمی ، اسیدوز متابولیک، پریکاردیال افیوژن - اورمی ، دیالیز خشک و...) آگاهی دارند؟	۷		
						مصاحبه و مشاهده	پایش مستمر در حین دیالیز صورت می گیرد.	۸		
						مصاحبه و مشاهده	میزان رعایت کامل نکات ایمنی در کار با بیماران هیپاتیت B و... توسط پرسنل در چه حدی است.	۹		
						مصاحبه و مشاهده	اقدامات لازم جهت اولین دیالیز بیمار به منظور پیشگیری از سندرم عدم تعادل طراحی و اجرا می گردد .	۱۰		
						مصاحبه	سیستم RO و کنترل کیفی آب دیالیز انجام می گیرد .	۱۱		
						مصاحبه	پرستار از عوامل مستعد کننده بیمار به اختلالات الکترولیتی آگاهی دارد .	۱۲		
						مصاحبه	ویزیتهای منظم بیماران توسط پزشک متخصص انجام می گیرد .	۱۳		
						مصاحبه	اقدامات پرستاری مناسب جهت پیشگیری از عوارض و خطاها صورت می گیرد.	۱۴		
						۵۶	جمع امتیاز مکتسبه			

N A	۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	موارد ارزیابی	ردیف	بخش	
									اتاق عمل	
						مصاحبه و مشاهده	کلیه کارکنان (اتاق عمل – بیهوشی) بر طبق تقسیم کار روزانه ولیست عمل جراحی تعیین شده توسط سرپرستار در اتاقهای عمل انجام وظیفه می نماید.	۱	اتاق عمل	
						مصاحبه و مشاهده	بیمار در بدو ورود به اتاق عمل ، توسط یک پرستار یا اتاق عمل یا هوشبری پذیرش و وضعیت بیمار در فرم مراقبتهای قبل از عمل ثبت می شود.	۲		
						مصاحبه و مشاهده	پرستار/هوشبری/اتاق عمل به صورت روزانه ، وضعیت دستگاهها، تجهیزات و ملزومات را از نظر آماده به کار بودن بررسی و نتایج توسط سرپرستار تایید می گردد .	۳		
						مصاحبه و مشاهده	وسایل درون هر ست جراحی، توسط پرستار اسکراب و سیار بر طبق شناسنامه در ابتدا و انتهای عمل کنترل شده و اندیکاتور در پرونده حفظ می شود .	۴		
						مصاحبه و مشاهده	ارزیابی بیمار از نظر بیهوشی قبل از عمل انجام و ثبت می شود.	۵		
						مصاحبه و مشاهده	کنترل و نظارت بر شستن دستها طبق استاندارد براساس نوع عمل جراحی انجام می شود.	۶		
						مصاحبه و مشاهده	نظافت، شستشو، گندزدایی و استریلیزاسیون فوری در اتاق عمل با رعایت الزامات انجام می شود.	۷		
						مصاحبه و مشاهده	شمارش گاز در وسایل جراحی و سوزنها روی تابلو توسط سیر کولار با نظارت اسکراب و در پرونده ثبت می شود.	۸		
						مصاحبه و مشاهده	در طول عمل تکنسین بیهوشی و پرستار در گردش در اتاق عمل حضور دارند.	۹		
						مصاحبه و مشاهده	محل خروجی درنجا و لوله ها بر روی پانسمان مشخص گردیده و در برگه گزارش پرستاری ثبت و تاریخ اتصالات بر روی پانسمان ثبت می شود.	۱۰		
						مصاحبه و مشاهده	تمام اندامها از نظر آسیب دیدگی (سوختگی و...) کنترل و در گزارش پرستاری ثبت می گردد.	۱۱		
						مصاحبه و مشاهده	دستورالعمل نگهداری و انتقال نمونه های پاتولوژی به آزمایشگاه موجود بوده و اصول آن رعایت می گردد.	۱۲		
						مصاحبه و مشاهده	محدوده استریل و غیر استریل از هم جدا و مشخص می باشند .	۱	CSR	
						مصاحبه و مشاهده	فرآیند و پایش استریلیزاسیون (بایگانی اندیکاتورها) انجام شده و توسط پرستار کنترل عفونت چک می شود.	۲		
						مصاحبه و مشاهده	مشخصات فرد پک کننده ست ، به طور کامل بر روی ست ها ثبت شده است .	۳		
						مصاحبه و مشاهده	از کاربرد انواع اندیکاتور ها (کلاس ۴ و ۶ و بیولوژیک) اطلاع دارد .	۴		
						مصاحبه و مشاهده	از تست بوی دیک روزانه داخل اتوکلاو و داخل پارچه جهت کنترل عملکرد بخار و درجه حرارت دستگاه استفاده می شود.	۵		
						مصاحبه و مشاهده	آزمون اسپور ماهانه بعمل می آید.	۶		
						مصاحبه و مشاهده	راه هوایی بیمار باز و اکسیژناسیون کافی دارد و تنفس بیمار خودبخود و طبیعی است .	۱	ریکاوری	
						مصاحبه و مشاهده	کنترل علائم حیاتی ، رفلکس بلع ، رنگ پوست و محل عمل از نظر خونریزی کنترل می شود .	۲		
						مصاحبه و مشاهده	اندیکاسیون انتقال و تحویل بیمار از اتاق عمل به بخش ریکاوری در بخش نصب شده است.	۳		
						مصاحبه و مشاهده	سوند فولی ، Chest tube، NGT و درن و از نظر اتصال و عملکرد بررسی شده و در سطح پایین تر از محل درناژ قرار دارد .	۴		
						مصاحبه و مشاهده	اتاق ریکاوری تهویه مناسب دارد .	۵		
						مصاحبه و مشاهده	دستگاه بیهوشی سالم ، ترالی احیا و مانیتور ، ساکشن با کارکرد صحیح در ریکاوری موجود است .	۶		
						۹۶	جمع امتیاز مکتسبه			

N A	۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	موارد ارزیابی	ردیف	توضیحات
						مشاهده و مصاحبه	پذیرش مادران براساس تریاژ انجام شده در بلوک زایمان با رعایت الزامات ابلاغی وزارت بهداشت انجام می شود.	۱	
						مشاهده و مصاحبه	ویزیت مادران باردار تا ۴۲ روز بعد از زایمان توسط متخصص زنان/ماما طبق دستورالعمل انجام میگیرد.	۲	
						مشاهده	در هر اتاق LDR منحصر از یک مادر مراقبت شده، امکان حضور همراه و تسهیلات رفاهی فراهم است.	۳	
						مشاهده و مصاحبه	مدیریت درد مادران باردار براساس راهنمای کشوری خدمات مامایی و زایمان انجام می شود.	۴	
						مشاهده و مصاحبه	برای هر مادر بستری در لیبر، پار توگراف تکمیل و در پرونده نگهداری می شود.	۵	
						مشاهده و مصاحبه	برگه های لیبر و ۹ برگ ابلاغی وزارت تکمیل می شود.	۶	
						مشاهده و مصاحبه	پایش مادر تا ۲ ساعت پس از زایمان براساس دستورالعمل ابلاغی انجام می شود.	۷	
						مشاحبه	پرسنل آشنایی کافی به آموزشهای اختصاصی دارند (مانورهای لثوپولد، سبر زایمان طبیعی و شناسایی موارد غیر طبیعی، فوریت های مامایی، احیای نوزاد، تعیین آپگار)	۸	
						بررسی پرونده و مصاحبه با بیمار	توجهات بعد از عمل سزارین (آموزش و انجام سرفه های عمیق، فیزیوتراپی ریه ها، خروج به موقع از NPO و ...) بعمل می آید. کنترل دقیق خونریزی واژینال و هماتوم محل اپی زیاتومی و یا عمل سزارین و اقدامات لازم صورت میگیرد.	۹	
						مشاهده و مصاحبه	ست پره اکلامپسی (داروهای ضد فشارخون، ضد تشنج، گلوکونات کلسیم، tongue, airway depressor) موجود می باشد.	۱۰	
						مشاهده و مصاحبه	در هر زایمان حداقل یک نفر کارشناس مامایی دارای گواهی احیای پایه نوزاد به عنوان مسئول انحصاری نوزاد حضور دارد.	۱۱	
						بررسی پرونده و مصاحبه	شناسایی صحیح نوزاد براساس الزامات ابلاغی صورت گرفته، معاینه فیزیکی انجام و برگ ارزیابی اولیه نوزاد تکمیل شده است.	۱۲	
						مشاهده و مصاحبه	ضمن نشان دادن جنسیت نوزاد به مادر، تماس پوست به پوست نوزاد و مادر قبل از قطع بند ناف اجرا می شود و شیردهی نوزاد در نخستین دقایق تولد انجام می شود. (مدت تغذیه با شیر مادر در پرونده یادداشت میشود)	۱۳	
						مشاهده و مصاحبه	انتقال همزمان مادر و نوزاد به بخش پس از زایمان با حفظ زنجیره گرمایی صورت میگیرد.	۱۴	
						مشاهده و مصاحبه	توجهات و اقدامات لازم از موارد غیر طبیعی نوزاد (هیپوترمی، هایپرترمی، تشنج نوزاد، سیانوز، ایکتر، بیحالی، رگورژیتاسیون، بیماری زمینه ای مادر و ...) با اطلاع به پزشک سریعاً انجام می گیرد.	۱۵	
						مصاحبه و مشاهده	کلاسهای آمادگی برای زایمان فیزیولوژیک جهت همه مادران به صورت رایگان برگزار میشود.	۱۶	
						مشاهده و مصاحبه	بیمارستان در راستای استقرار گام های ده گانه دوستدار مادر برنامه ریزی و اقدام نموده است.	۱۷	
						مشاهده و مصاحبه	بیمارستان دارای لوح دوستدار کودک است و شرایط شیردهی و امکانات مورد نیاز مادران شیرده را فراهم نموده است.	۱۸	
						۷۶	جمع امتیاز مکتسبه		

ردیف	بجانب	ردیف	موارد ارزیابی					ابزار ارزیابی	ملاحظات
			۰	۱	۲	۳	۴		
۱	NICU و نوزادان	۱						شناسایی نوزاد در هنگام انجام هر گونه اقدام مراقبتی صورت می گیرد.	مصاحبه و مشاهده
۲		۲						اصول NIDCAP (نور، صدا، آشیانه) در بخش اجرا می شود.	مصاحبه و مشاهده
۳		۳						جدول NTE بر روی تمام انکوباتورها وصل بوده و بر اساس آن درجه حرارت نوزاد کنترل می شود.	مصاحبه و مشاهده
۴		۴						پرسنل از داروهای مصرفی، نحوه آماده کردن، نگهداری، رقیق کردن و محاسبه دوز دارو (هپارین، فنتانیل، انسولین، آنتی بیوتیکها...) آگاهی کامل دارند.	مصاحبه
۵		۵						سرم ها دارای شناسنامه سرم شامل تاریخ و ساعت وصل و اتمام سرم، نام پرستار، نام بیمار، تعداد قطرات، دوز دقیق داروهای اضافه شده و بر حسب محتویات میکروست می باشد.	مصاحبه
۶		۶						مراقبت پوستی به موقع انجام می شود (تغییر پوزیشن، تعویض پروپ پالس اکسی متر، محل فیکس کلاه و پرونگ بینی)	مصاحبه و مشاهده
۷		۷						روش مراقبت از بیماران تحت آرامبخشی متوسط، عمیق تدوین و کارکنان از آن آگاهی دارند و براساس آن عمل می کنند.	مصاحبه و مشاهده
۸		۸						ارزیابی و مدیریت درد صورت گرفته و مداخلات مناسب انجام می گیرد.	مصاحبه و مشاهده
۹		۹						پرسنل از نحوه صحیح ساکشن کردن آگاهی دارند.	مصاحبه و مشاهده
۱۰		۱۰						مراقبت های لازم به هنگام فتوتراپی داده می شود.	مصاحبه و مشاهده
۱۱		۱۱						انکوباتور پرتابل مجهز و مخصوص برای انتقال نوزاد وجود دارد.	مصاحبه و مشاهده
۱۲		۱۲						اتاق و سینک مخصوص برای شستشو و خشک کردن تجهیزات و لوله های تنفسی وجود دارد.	مصاحبه
۱۳		۱۳						ترازوی توزین، ساکشن (با درجه تنظیم شده برای نوزاد)، پمپ سرنگ و انفوزیون، پالسی اکسی متر، هود، لارنگوسکوپ با تیغه نوزاد، لوله تراشه (در چند سایز کوچک)، آمبویگ سالم نوزاد و ونتیلاتور ست شده... در بخش وجود دارد و پرسنل با نحوه کارکرد دستگاهها آشنایی دارند.	مصاحبه
۱۴		۱۴						ترمومتر دیواری در بخش نصب شده و دمای بخش در محدوده ۲۵-۲۷ درجه سانتیگراد حفظ می شود.	مصاحبه و مشاهده
۱۵		۱۵						تغذیه انحصاری با شیر مادر رعایت می شود.	مصاحبه و مشاهده
۱۶		۱۶						نحوه دوشیدن و ذخیره سازی شیر آموزش داده می شود.	مصاحبه و مشاهده
۱۷		۱۷						مراقبت آغوشی (KMC) آموزش داده می شود.	مصاحبه و مشاهده
۱۸		۱۸						در راستای حفظ ایمنی نوزاد در بخش به مادران آموزش لازم داده شده است. (سقوط از تخت، کنترل عفونت و بهداشت دست...)	مصاحبه و مشاهده
۱۹		۱۹						بمفدت آموزشی در بخش وجود داشته و در اختیار مادر قرار می گیرد.	مصاحبه و مشاهده
۲۰		۲۰						پیگیری های لازم جهت نوزادان بستری در بخش و پس از ترخیص اجرا می شود (غربالگری تیروئید - مشاوره چشم و ...)	مصاحبه و مشاهده
۲۱		۲۱						یخچال مخصوص ذخیره شیر مادر در بخش وجود دارد.	مشاهده
۲۲		۲۲						صندلی مناسب برای مراقبت آغوشی مادر وجود دارد.	مصاحبه و مشاهده
۲۳		۲۳						اتاق برای اقامت مادران، حمام، تخت، میز، یخچال، تلفن و سایر امکانات رفاهی وجود دارد.	مشاهده مستندات
			جمع امتیاز مکتسبه					۹۲	