



## بسمه تعالی

### مدیریت نظارت و اعتباربخشی - اداره نظارت و اعتباربخشی بیمارستانها

### چک لیست بازدید های مدیریتی عصر و شب مراکز درمانی استان

نام بیمارستان / مرکز آموزشی درمانی:

تاریخ بازدید: / / شیفت: ساعت بازدید:

بخش	موارد قابل ارزیابی	ملاک ارزیابی (توضیحات موارد عدم تطابق در قسمت پسخوراند ذکر گردد)	۱-۲
اورژانس	تریاز بیماران اورژانس با رعایت ضوابط مربوطه انجام می شود.	تفکیک بیماران در سطوح مختلف تریاز ( سطوح ۵ و ۴ از ۳ و ۲) و تعیین تکلیف بیماران توسط پزشکان اورژانس	
	گردش کار بیماران (سیرکولاسیون) از بدو ورود بیمار تا بستری و ترخیص و... صحیح می باشد.	طبق محدوده زمانی تایید شده در واحد مربوطه و بررسی سه پرونده	
	فاصله زمانی ویزیت پزشک و اجرای دستورات دارویی توسط پرستار در محدوده سطح تعیین شده قرار دارد.	بررسی مستندات پرونده بیمار	
	فاصله زمانی در خواست مشاوره های اورژانسی و غیر اورژانسی با سرویس های دیگر در محدوده تعیین شده رعایت می گردد.	مشاوره آنی (Emergent): در صورت مقیم بودن پزشک ظرف ۱۰ دقیقه، در صورت غیر مقیم بودن ظرف ۳۰ دقیقه (مشاوره فوری (urgent): حداکثر ظرف مدت ۲ ساعت - (مشاوره غیر اورژانس) (Non urgent): طبق محدوده زمانی تایید شده واحد مربوطه	
	حضور فیزیکی پزشک مشاور بر بالین بیمار و و تایید دستورات وی توسط پزشک معالج انجام می گیرد.	بررسی مستندات پرونده بیمار و مصاحبه با بیماران	
	فرایند اعزام بیماران طبق دستورالعمل اجرا می گردد.	موارد مهم قابل ارزیابی: ۱- اعزام به دستور پزشک ۲- تکمیل برگ اعزام ۳- هماهنگی اعزام با مرکز رصد سلامت ۳- پایدار کردن وضعیت بیمار قبل از اعزام بیمار ( ثبت علائم حیاتی و اقدامات ضروری درمانی)	
	ویزیت بیماران بخش اورژانس توسط پزشک انجام و تعیین تکلیف میشوند.	مشاهده مستندات (مد نظر بستری و تعیین تکلیف شده هستند که بدلالی مثل فقدان تخت بستری همچنان در بخش اورژانس مانده اید)	
	ترالی احیا براساس آخرین استاندارد مجهز شده است. مستندات نشان می دهند که پرستار مسئول از آماده، کامل و به روز بودن داروها و امکانات ترالی اورژانس و DC شوک، اطمینان حاصل می کند.	کنترل ترالی و چک لیست مربوطه	
	آیا برای بیماران بستری موقت بالای ۱۲ ساعت ارزیابی توسط پرستار مربوطه تکمیل می گردد.	بررسی مستندات پرونده بیمار	
	بخش های بستری	بیماران بستری در بخش ها به زنگ احضار پرستار دسترسی دارند و آموزش استفاده از آن را دیده اند.	مشاهده و بررسی (استانداردهای اعتباربخشی)
ویزیت بیماران بستری در بخش عادی روزانه توسط پزشک معالج انجام می گردد.		مشاهده و بررسی (استانداردهای اعتباربخشی)	
بیماران با پزشک معالج و فرآیند درمانی آشنایی دارند.		مشاهده و بررسی (استانداردهای اعتباربخشی)	
وسایل حفاظت فردی و ملزومات شستشو و ضد عفونی دست در بخشهای مختلف در دسترس هستند. (پرسنل و مراجعین)		مشاهده و بررسی (استانداردهای اعتباربخشی)	

مشاهده و بررسی (طبق بخشنامه)	ترالی احیا براساس آخرین استاندارد مجهز شده است. مستندات نشان می دهند که پرستار مسئول از آماده، کامل و به روز بودن داروها و امکانات ترالی اورژانس و DC شوک، اطمینان حاصل می کند.
مصاحبه، مستند و مشاهده (طبق بخشنامه)	میزان آگاهی و عملکرد پرستاران در مورد اصول صحیح محاسبات دارویی، تهیه و رقیق نمودن، نگهداری، اثرات و عوارض جانبی داروها با هم منطبق است.
( استفاده از پرسنل همگن پرستار و ... ، پوشش مناسب ، رعایت موازین و طرح انطباق )	رعایت حریم خصوصی بیماران صورت میگیرد.
مشاهده و بررسی	دارو و تجهیزات و ملزومات پزشکی لازم به تعداد مکفی در کلیه بخش ها وجود دارد.
مشاهده و بررسی	کارکنان بیمارستان از اتیکت شناسایی و لباس کار مناسب استفاده می نمایند.
مصاحبه با چند بیمار بستری	دستورالعمل عدم ارجاع بیماران و همراهان به خارج از بیمارستان رعایت می شود.
رضایت از نحوه برخورد پرسنل، دسترسی به پزشک در شیفت های عصر و شب، اقامت همراه بیمار ، غذای بیمار و همراه ، نظافت کلی بخش و سرویس های بهداشتی	مراجعه و بیماران و خانواده آنها از خدمات بیمارستان و رفتار پرسنل رضایت کلی دارند.
مصاحبه با سه بیمار -در صورت دریافت نام و نام خانوادگی بیمار تاریخ بستری و شماره تلفن اخذ گردد.	مبالغ و دریافت های خارج از تعرفه از بیماران توسط پزشکان اخذ می شود.
مشاهده مستندات -هر دو اتاق عمل فعال یک متخصص بیهوشی	تعداد متخصصین بیهوشی به نسبت اتاق های عمل طبق دستورالعملهای وزارتی رعایت می شود.
مشاهده بررسی مستندات -واحد مستقل و استاندارد، رعایت طرح الطباق	واحد ریکاوری مستقل و با استانداردهای لازم وجود دارد و طرح انطباق رعایت می گردد.
هر اتاق فعال یک تکنسین بیهوشی، دو کارشناس اتاق عمل	پرسنل بیهوشی، اتاق عمل و ریکاوری دارای چینش استاندارد برای هر عمل می باشند.
مشاهده و بررسی	نصب دوربینهای مدار بسته در راهروها و ایستگاه پرستاری و ریکاوری (مکانهای عمومی اتاقهای عمل) صورت گرفته است.
مشاهده و مصاحبه	دستورالعمل ابلاغی جراحی ایمن برای اعمال جراحی رعایت میشود و کارکنان مرتبط با آن آگاهی دارند.
عدم حضور (۲) حضور دارند اما اسکراب نمی کند (۱) اسکراب می کند (۰)	ممنوعیت دخالت کارشناسان شرکتهای تجهیزات پزشکی در اتاق عمل انجام می گردد.
مشاهده و بررسی	پزشک انجام دهنده عمل جراحی با پزشک مندرج در پرونده بیمار مطابقت دارد.
مشاهده	پرسنل دارای پوشش حرفه ای و اتیکت قابل شناسایی می باشند.
مشاهده مشاهده (عدم نگهداشت ویال های دارویی باز شده ثبت تاریخ پر سرنگهای حاوی داروهای بیهوشی)	استانداردهای نگهداشت و تجویز داروهای بیهوشی در اتاق عمل رعایت می گردد.
بررسی مستندات	در بخش مراقبت های ویژه، پزشکان متخصص طبق دستورالعمل ابلاغی به صورت شبانه روزی مقیم هستند و بر اساس وظایف محوله فعالیت می نمایند.
مشاهده دستور پزشک تشخیص بیماری و بررسی علائم حیاتی	در صورت انجام CRRT اندیکاسیون انجام آن رعایت گردیده است.
بازدید از بخش مراقبت های ویژه و رویت علائم حیاتی بیماران بستری و سطح هوشیاری و وضعیت بیماران	بیماران بستری در بخشهای ویژه قابلیت انتقال به بخش عادی را دارند یا نیاز به مراقبتهای ویژه دارند.

اتاق عمل

بخش ویژه

مصابحه، مستند و مشاهده	پرسنل از دستور العمل ابلاغی تحویل و انتقال بیمار (روش ISBAR) اطلاع داشته و از این روش استفاده می کنند.
مصابحه، مستند و مشاهده	دستور العمل مقادیر بحرانی پاراکلینیک مطابق با الزامات تعیین شده توسط وزارت بهداشت، تدوین شده و کارکنان از آن آگاهی دارند و بر اساس آن عمل می نمایند.
وجود فرم ارزیابی تخصصی تغذیه و تکمیل آن	ارزیابی تخصصی بیماران از نظر تغذیه انجام می شود. (محلول های گاواژ تجاری جهت تغذیه بیماران استفاده میشود و از خارج بیمارستان و توسط همراهان بیمار تهیه نمیشود.)
مشاهده	ترالی اورژانس براساس آخرین استاندارد مجهز شده است. مستندات نشان می دهند که پرستار مسئول از آماده، کامل و به روز بودن داروها و امکانات ترالی اورژانس و DC شوک، اطمینان حاصل می کند.
مصابحه، مستند و مشاهده	مراقبت های پرستاری کامل از بیماران بیهوش و بی حرکت توسط پرستاران و کمک بهیاران انجام می شود. (فیدینگ، انجام دهانشویه، ساکشن ترشحات، شستشوی پرینه، پانسمان محل های رگ گیری، مراقبت از چشمها، تغییر پوزیشن و بهداشت فردی)
مصابحه، مستند و مشاهده	شستشو و ضدعفونی ونتیلاتور و سایر دستگاهها بصورت اصولی و طبق روش اجرایی تدوین شده انجام می گیرد.
مصابحه، مستند و مشاهده	پرستاران در مورد نحوه کارکرد دستگاه ونتیلاتور، تنظیمات ابتدایی آن، مراقبت از لوله تراشه و تراکئوستومی، مراقبت های بعد از Weaning، اصول صحیح ساکشن کردن بیمار و عوارض ساکشن تراکیال از جمله پنومونی و... آگاهی دارند و در گزارش های پرستاری به درستی ثبت کرده اند.
مصابحه، مستند و مشاهده	میزان آگاهی و عملکرد پرستاران در مورد اصول صحیح محاسبات دارویی، تهیه و رقیق نمودن، نگهداری، اثرات و عوارض جانبی داروها با هم منطبق است.
مشاهده بیماران دارای زخم فشاری و بررسی مستندات در پرونده آنها	در صورت بروز زخم فشاری، مراقبت تخصصی و بررسی پاسخ به درمان به عمل آمده و آموزش های ضروری به بیمار و خانواده آن حین انتقال یا ترخیص صورت می گیرد.
مصابحه، مستند و مشاهده	پرسنل از اصول مراقبت از پوست، ارزیابی اولیه و مستمر از نظر بروز صدمات فشاری، وضعیت (Position) مناسب بیمار بر حسب مورد، پیگیری درمان و انجام مراقبت تخصصی از زخم ها آگاهی دارند. (مصابحه، مستند و مشاهده)
مصابحه، مستند و مشاهده	خط مشی نحوه مراقبت از بیماران بی قرار (مهار فیزیکی و شیمیایی بیمار) در بخش های ویژه تدوین شده و پرسنل از آن آگاهی داشته و طبق آن عمل می کنند.
مصابحه، مستند و مشاهده	تربیازمادران باردار و اولویت سازی مادران نیازمند ویژه و تکمیل فرم تربیاز مامایی برای تمامی مراجعین برابر دستورالعمل توسط مامای واجد شرایط انجام می گردد؟
مصابحه، مستند و مشاهده	بررسی کیفی و کمی فرم های تربیاز از لحاظ تعیین سطوح تربیاز، مداخلات انجام شده و رعایت استانداردهای خدمت برای ارتقا فرایندهای تربیاز توسط ماما مسئول انجام میشود؟
مصابحه و مشاهده	در بلوک زایمان دسترسی فوری به پگ کنترل خونریزی با دارو ها و وسایل مورد نیاز وجود دارد (پروستاگلاندین ۲۵۰مترژین، میزوپروستول)
مصابحه و مشاهده	کد فوریت های مامایی تعریف و به تمامی بخش ها ابلاغ شده و در صورت اعلام، تیم مطابق آخرین دستورالعمل بر بالین مادر حاضر میشود.
مصابحه و مشاهده	برنامه مقیمی/آنکالی پزشکان متخصص زنان در بخش موجود بوده و در صورت نیاز مطابق برنامه در بخش حضور می یابند.

مصابحه، مستند و مشاهده	ویزیت بالینی تمامی مراجعین سرپایی توسط پزشک مقیم / آنکال در محدوده زمانی اعلام شده انجام و تمامی بیماران طبق دستورالعمل تعیین تکلیف میگردند.
مصابحه، مستند و مشاهده	ویزیت بالینی روزانه متخصص زنان مقیم / آنکال از مادران نیازمند مراقبت ویژه و دستورات پزشکی در زمان ترخیص در برگه خلاصه پرونده ثبت می گردد.
مصابحه، مستند و مشاهده	ترالی اورژانس براساس آخرین استاندارد مجهز شده است.
مصابحه، مستند و مشاهده	در صورت وجود زایمان نیازمند مراقبت ویژه متخصص اطفال حین زایمان طبق دستورالعمل حضور می یابد.
مصابحه، مستند و مشاهده	شناسایی و تحویل ایمن نوزاد به مادر برابر دستورالعمل ابلاغی انجام می شود.
مصابحه، مشاهده	ترالی احیا نوزاد طبق آخرین ویرایش چینش و در دسترس میباشد.
مصابحه، مستند و مشاهده	تیم احیای پیشرفته نوزاد در بخش زایمان و پس از زایمان و نوزادان موجود بوده و اعضای تیم طبق برنامه در بیمارستان حضور دارند؟
مصابحه، مستند و مشاهده	روشهای بیدردی دارویی زایمان اجرا میشود.
مصابحه، مستند و مشاهده	پزشک متخصص زنان و زایمان و مامای مسئول شیفت از آخرین دستورالعمل ترک علیرغم توصیه های پزشکی آگاهی داشته و بر اساس آن عمل میکنند.
مصابحه، مستند و مشاهده	ثبت موالید در سامانه OP.SALAMAT .IR به روز میباشد.
مصابحه، مستند و مشاهده	شاخص سزارین نخست زا و زایمان طبیعی ماهانه در کمیته ترویج زایمان طبیعی مورد پایش و تحلیل قرار میگیرد.
مصابحه، مستند و مشاهده	فرایند رضایت سنجی از مادران زایمان طبیعی کرده براساس بند خ ماده ۵۰ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت انجام میشود.
مصابحه ، مشاهده	مسئولین فنی در بخشهای پاراکلینیک حضور فعال دارد.
مشاهده	نام پزشک حاضر در زمان بازدید:
مشاهده	خدمات تصویربرداری (اورژانس و سرپائی) بصورت ۲۴ ساعته فعال می باشند.
مشاهده	خدمات سونوگرافی سرپایی (روزانه) و بستری ۲۴ ساعته (شبانه روزی) انجام می گردد.
مشاهده	برنامه کاری پرسنل پرتوکار مطابق با ساعات فعالیت مرکز تنظیم و اجرا می شود.
مشاهده ، مصابحه	پزشکان رادیولوژیست مطابق با برنامه اعلام شده از سوی بیمارستان حضور دارند.
مشاهده ، مصابحه	برنامه آنکالی پزشکان رادیولوژیست تنظیم و اجرا می گردد.
مصابحه، مستند و مشاهده	اولویت بندی بیماران اورژانسی ، بستری و سرپایی در ارائه خدمات رعایت می گردد. (واحد تصویر برداری)
مصابحه، مستند و مشاهده	تصاویر خروجی بصورت الکترونیک و گزارش در کمترین زمان (در موارد اورژانس با قید زمان) ارائه می شود. گزارش تصویربرداری ها ی اورژانس کمتر از ۲۴ ساعت ارائه می گردد.
مصابحه، مستند و مشاهده	دسترسی و استفاده از سامانه اطلاعات یکپارچه pacs دانشگاه، در بیمارستانهای دانشگاهی فراهم شده است
مصابحه، مستند و مشاهده	موارد بحرانی تصویربرداری شناسایی و نتایج بحرانی به بخش مربوطه اطلاع رسانی می گردد.

مصاحبه، مستند و مشاهده	دستگاهها سالم و فعال بوده و کلیه اقدامات تشخیصی (اورژانس و غیر اورژانس) مرتبط با دستگاههای موجود انجام می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	وسایل حفاظت فردی به تعداد لازم موجود و توسط پرسنل بخش و همراه بیماران استفاده می شود.
مشاهده	حضور فعال و نظارت مسئول فنی آزمایشگاه بر فعالیت های آزمایشگاه در راستای پیاده سازی استانداردهای اختصاصی آزمایشگاه مرجع سلامت.
مشاهده - مصاحبه	صرفا دانش آموختگان رشته های مرتبط با علوم آزمایشگاهی فعالیت های فنی آزمایشگاه را انجام می دهند.
مشاهده	اقدام تاریخ مصرف گذشته یا نامعتبر در آزمایشگاه وجود ندارد.
مشاهده - مصاحبه	از وسایل تشخیص سریع (رپید تست) غیر مجاز به جای روشهای معتبر آزمایشگاهی استفاده نمی شود.
مشاهده - مصاحبه	مواد کنترلی معتبر در بخش های مختلف آزمایشگاه در دسترس هستند.
مصاحبه، مستند و مشاهده	تایید نهایی نتایج آزمایش ها توسط مسئول فنی بررسی شده و جهت صدور نتیجه و یا دستور اخذ شرح حال، تکرار آزمایش
مصاحبه، مستند و مشاهده	در صورت عدم امکان انجام آزمایش ارجاع نمونه به آزمایشگاه خارج از بیمارستان با هماهنگی آزمایشگاه انجام می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	برنامه ریزی مشخص برای گزارش فوری نتایج بحرانی وجود دارد و نتایج بحرانی فوراً به بیماران، پزشکان، کادر درمانی و یا آزمایشگاههای ارجاع دهنده اطلاع رسانی می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	مقادیر بحرانی آزمایش ها تعیین شده و در معرض دید است و کارکنان از آن آگاهی دارند و نتایج بحرانی در اسرع وقت گزارش می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	بانک خون فعال وجود دارد که کلیه فرآورده های مورد نیاز بیماران در شرایط اورژانس را در اختیار دارد.
مصاحبه، مستند و مشاهده	اولویت بندی پاسخ آزمایشات بیماران اورژانسی، بستری و سرپایی در ارائه خدمات رعایت می گردد. (واحد آزمایشگاه)
مصاحبه، مستند و مشاهده	پسماندهای تیز و برنده مانند سرسوزن، لام و لامل، لوازم شیشه ای شکسته، تیغ اسکالپل، نوک سمپلر و غیره، در ظروف ایمن (Box Safety) جمع آوری و قبل از دفع، آلودگی زدایی (اتوکالو) می گردند.
مصاحبه، مستند و مشاهده	پوشش ها و وسایل حفاظت فردی الزم) متناسب با انواع ریسکی که آزمایشگاه با آن مواجه است (موجود بوده و توسط کارکنان مورد استفاده قرار می گیرد.
مشاهده	کارشناس بهداشت محیط در چهارچوب شرح وظایف مصوب فعالیت می کند
مشاهده - مصاحبه	پسماندهای عفونی در کیسه مقاوم زرد رنگ جمع آوری و در مخزن زرد رنگ دارای علامت مخصوص، قابل شستشو و گندزدایی نگهداری می شود

مصاحبه، مستند و مشاهده	پسماندهای شیمیایی و دارویی در کیسه مقاوم قهوه ای یا سفید رنگ جمع آوری و در مخازن قهوه ای یا سفید رنگ دارای علامت مخصوص، قابل شستشو و گندزدایی با رعایت اصول ایمنی نگهداری می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	زباله های نوک تیز و برنده (اعم از سوزن ، سرنگ، تیغ جراحی و...) در جعبه یا محفظه های استاندارد(Safety box) جمع آوری می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	پسماندهای عادی در کیسه مقاوم مشکی رنگ جمع آوری و در مخزن آبی رنگ، قابل شستشو و گندزدایی نگهداری می شوند.
مصاحبه، مستند و مشاهده	اعضاء و اندامهای قطع شده ی بدن و جنین مرده در محل مناسب (نظیر سردخانه اجساد) جمع آوری و جهت حمل و دفن طبق احکام شرعی به گورستان برده می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	درب کیسه پسماند و S.B پس از پرشدن سه چهارم ظرفیت آنها بسته می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	پسماند بصورت روزانه (و در صورت لزوم چند بار در روز) جمع آوری می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	پرچسب کیسه ها و S.B محتوی انواع پسماند مطابق ضوابط می باشد.
مصاحبه، مستند و مشاهده	سطح های زباله پس از هر بار تخلیه شستشو و گندزدایی می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	وسیله حمل پسماند پس از هر بار تخلیه شستشو و با مواد مناسب گندزدائی می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	در مکان یابی جایگاه نگهداری موقت پسماند نکات ذیل رعایت گردیده است: دور از: محل خدمت کارکنان / آشپزخانه/سیستم تهویه و تبرید/ محل رفت و درآمد پرسنل، بیماران و مراجعان / دسترسی و حمل و نقل آسان/امکان بارگیری با کامیون، وانت و سایر خودروهای باربری. به دور از تاثیر عوامل جوی/نسبت به رطوبت نفوذناپذیر / قابلیت نگهداری آسان با شرایط بهداشتی مناسب / عدم امکان ورود و خروج حشرات جوندگان، پرندگان و به محل نگهداری / فضای کافی / دارای سقف محکم / سیستم فاضلاب مناسب، مجهز به سیستم آب گرم و سرد/کف شوی متصل به شبکه جمع آوری.
مصاحبه، مستند و مشاهده	موازین بهداشتی جایگاه نگهداری موقت پسماند مناسب است عدم امکان فساد/ گندیدن یا تجزیه زیستی پسماندها/انبارداری مناسب / کنترل دما/ نور کافی / تهویه مناسب/ کنترل سیستم تهویه و عدم جریان هوای طبیعی از آن به بخشهای مجاور/ امکان تمیز کردن و گندزدایی محل و آلودگی زدایی
مصاحبه، مستند و مشاهده	توزین و ثبت دقیق انواع پسماندهای تولیدی به صورت روزانه انجام و مستندات آن موجود می باشد.
مصاحبه، مستند و مشاهده	از روشهای غیر سوز مورد تایید برای بی خطر سازی پسماندهای عفونی و تیز و برنده در مبدا تولید استفاده می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	برای دفع پسماندهای شیمیایی از روش های مورد تایید استفاده می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	از نیروهای اختصاصی برای جمع آوری و حمل پسماند در بیمارستان و نظافت محوطه استفاده و از بکارگیری آنها در امور مرتبط با مواد غذایی اجتناب می شود.
مصاحبه، مستند و مشاهده	کلیه کارکنان بخصوص کارکنان مرتبط با پسماندها از تجهیزات حفاظت فردی استفاده می کنند.
مصاحبه، مستند و مشاهده	کلر سنجی بصورت روزانه حداقل ۳ نمونه در روز انجام و نتایج آن ثبت می شود ( کیت کلر سنج مورد تایید باشد)
مصاحبه، مستند و مشاهده	مخزن ذخیره آب با شرایط بهداشتی برای تأمین آب بیمارستان به مدت حداقل ۲۴ ساعت در مواقع بحران ، بطوریکه آب مخزن ذخیره دائماً در حال گردش باشد، وجود دارد.
مصاحبه، مستند و مشاهده	شبکه جمع آوری و دفع فاضلاب بیمارستان مورد تأیید مقامات بهداشتی است.

	مقررات بهداشتی و ضوابط مربوط به حمل و نقل، آماده سازی و تهیه، طبخ، نگهداری و توزیع مواد غذایی رعایت می شود.	مصاحبه، مستند و مشاهده
	فرآیندهای بهداشتی با توجه به دستورالعمل های بهداشتی در آشپزخانه رعایت می شود.	مصاحبه، مستند و مشاهده
	محل استقرار رختشویخانه مناسب بوده و در کلیه مراحل، لنژ کثیف با تمیز، عفونی با غیر عفونی و لنژ آغشته به مواد دفعی با سایر البسه تداخل نداشته و ورودی و خروجی مجزا می باشد.	مصاحبه، مستند و مشاهده
	فرآیندهای بهداشتی با توجه به دستورالعمل های بهداشتی در رختشویخانه رعایت می گردد.	مصاحبه، مستند و مشاهده
	اصل تفکیک فضاهای کثیف، تمیز و استریل از یکدیگر و ثبت مستندات مربوط به انجام فرآیند استریلیزاسیون وجود دارد در واحد CSR رعایت میشود.	مصاحبه، مستند و مشاهده
	آبدارخانه بخش ها در محل مناسب با شرایط بهداشتی وجود دارد.	مصاحبه، مستند و مشاهده
	وضعیت بهداشتی و حفاظتی مربوط به بخش ها (نظیر قفسه های لباس، سینک اسکراب، وضعیت سطرها و شیرها و اطفای حریق) مناسب است	مصاحبه، مستند و مشاهده
	رختکن و سرویسهای بهداشتی کارکنان دارای شرایط بهداشتی و در محل مناسب می باشد	مصاحبه، مستند و مشاهده
	سرویس های بهداشتی پرسنل و بیماران در بیمارستان مجزا و متناسب با تعداد افراد بوده و نظافت و گندزایی طبق برنامه انجام می گیرد	مصاحبه، مستند و مشاهده
	تهویه هوای بخش ها مناسب بوده و رعایت دستورالعمل های بهداشتی انجام می گیرد.	مصاحبه، مستند و مشاهده
	مقررات بهداشتی مرتبط با کنترل عفونت در بخش ها رعایت می شود	مصاحبه، مستند و مشاهده
	سردخانه جسد دارای شرایط بهداشتی می باشد	مصاحبه، مستند و مشاهده
	اصول بهداشتی و نظافت در آمبولانسهای مستقر در بیمارستان رعایت می شود و محل مناسبی با تسهیلات لازم برای شستشو و گندزدایی آمبولانس وجود دارد	مصاحبه، مستند و مشاهده
	وضعیت فیزیکی، بهسازی و بهداشت اورژانس (از قبیل بهداشت فردی، بهداشت ابزار و لوازم کار، پسماندها، فاضلاب، آب) مناسب می باشد	مصاحبه، مستند و مشاهده
	مواد و تجهیزات بهداشت محیط بیمارستان به نحوی که پاسخگوی نیازهای فوری در حوادث، بلایا و اقدامات اضطراری باشد (مانند کیت های کنترل کیفی آب، تجهیزات، سموم، مواد گندزدا و ضد عفونی کننده ها) وجود دارد و ایمن نگهداری می شود	
	شرایط محوطه و فضاهای پیرامونی (فضاهای سبز، مهد کودک، نمازخانه، پلویون پزشکان و کارکنان، رخت کن ها، پارکینگ و اماکن و محلهای عمومی و ...) بهداشتی می باشد	
	سوپروایزر کشیک شرایط لازم جهت مدیریت بیمارستان در شیفت شب را دارا می باشد؟	بررسی میزان آگاهی سوپروایزر کشیک از: ۱- آمار نیروی انسانی کادر کشیک ۲- برنامه آنکالی پزشکان ۳- توزیع متوازن نیرو در بخشهای بالینی ۴- وضعیت رسیدگی به بیماران در بخش اورژانس ۵- پی گیری مشاوره های اورژانسی ۶- آمار بیماران بدحال در بخشهای جنرال ۷- تعداد تختهای خالی در بخشهای بالینی و ...
	داروخانه بیمارستان در شیفت عصر و شب فعال است؟	مشاهده
	آیا در زمان بازدید مسئول فنی در داروخانه حضور موثر دارند؟	مشاهده - مصاحبه

نصب حداقل ( در محل های ورودی اورژانس، پذیرش  
و تریجیص )

آیا بنر نما ( ایستاده ) در خصوص اطلاع رسانی پرداخت هزینه ها از طریق صندوق بیمارستان نصب  
گردیده است؟

سایر موارد قابل بهبود:

نام و امضاء کارشناسان تیم نظارتی

امضاء نماینده بیمارستان: رئیس / مدیر / مترون / سوپروایزر کشیک