



دستورالعمل مدیریتی بیمارستان در مقابله با ویروس Covid-۱۹

حیطه عملکردی	اقدامات کلیدی
سامانه فرماندهی حادثه	👉 فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه و ابلاغ کارت های شرح وظایف کارکنان در چارچوب سامانه فرماندهی حادثه 👉 ارتباط مستمر با EOC دانشگاه 👉 مانیتورینگ مداوم وضعیت بحران در بیمارستان 👉 تعیین مشاور ارشد بیولوژیک در سامانه فرماندهی
مدیریت بیماری	👉 پذیرش، سطح بندی بیماران و ارجاع بیماران مشکوک در کوتاهترین زمان ممکن 👉 شناسایی بیمارستان های ریفرال منطقه ای 👉 غربالگری مراجعین، تریاژ تب و شناسایی بیماران 👉 تامین تجهیزات حفاظت فردی مناسب (PPE) مطابق با پروتکل و توزیع آن در بیمارستان 👉 ایزولاسیون و قرنطینه موارد مشکوک 👉 فعال نمودن سیستم مراقبت بیماری در بیمارستان
مدیریت مراجعین و همراهان	👉 کنترل ملاقات بیماران و همراهان و محدودیت در رفت و آمد 👉 مدیریت ازدحام در بیمارستان 👉 نصب راهنمای کنترل محیطی مقابله با بیماران تنفسی به تعداد کافی در محل مناسب و معرض دید 👉 نصب پوسترهای آموزشی و دستورالعمل شستن دست ها و احتیاطات استاندارد
مدیریت فضا	👉 ارزیابی ظرفیت های موجود برای افزایش تخت 👉 افزایش ظرفیت فضای فیزیکی با استفاده از فضاهای عمومی 👉 تغییر کاربری بخش های بیمارستانی و تبدیل به airborne infection isolation با کاربری دوگانه 👉 تخلیه و جابجایی بخش ها در بیمارستان در صورت لزوم 👉 تقسیم بندی فضاهای جداگانه برای بیماران کرونایی و بیماران عادی بیمارستان 👉 مدیریت بیماران الکتیو مطابق با پروتکل های بالینی 👉 مدیریت اعمال جراحی و کنسل کردن اعمال غیر ضروری 👉 کنترل و بهینه سازی سیستم تهویه فضاهای عمومی

حذف سیستم انگشت نگاری یا تامین بهداشت آن و جایگزین کردن روش دیگر افزایش نیروی انسانی آموزش دیده در تهدیدات بیولوژیک تعریف سیستم پرداخت ها و مدیریت سیستم کاری و انگیزشی برای کارکنان درگیر در بحران تشکیل تیم های انکال و واکنش سریع در بحران جهت پذیرش احتمالی بیمار مدیریت داوطلبان ارزیابی وضعیت سلامت کارکنان درگیر	مدیریت نیروی انسانی
آموزش عمومی و تخصصی و توانمند سازی کارکنان، پرستاران و نیروهای خدمات درمانی، دانشجویان و پزشکان جهت مدیریت کرونا چاپ و توزیع پمفلت های آموزشی ارایه آموزش های مهارتی در مدیریت اپیدمی (شستن دست ها و ضدعفونی نمودن) تعیین مسول آموزش و پاسخ به ابهامات مراجعین به بیمارستان توجیه و آموزش نیروهای حفاظت فیزیکی آموزش عمومی مراجعین راه اندازی و استفاده از کانال های مجازی برای ارتباط با جامعه	آموزش و توانمند سازی
کنترل شایعات و مدیریت روانی بیماران و پرسنل ارتباط با رسانه ها و خبرنگاران طبق پروتکل های ابلاغی مدیریت استرس و رعب و وحشت پرسنل تدوین برنامه حمایتی از خانواده پرسنل	مدیریت روانی
مدیریت جلسات و حذف جلسات، کنفرانس ها و نشست های غیر ضروری	مدیریت جلسات
تعیین کد اختصاصی جهت اعلام به واحدهای ذیربط ویژه تهدیدات بیولوژیک شناسایی فرایند تایید خبر و اعلام موارد جدید بیماری و مسیر فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه شناسایی و معرفی سیستم آشناری اطلاع رسانی	سیستم هشدار سریع
شناسایی ظرفیت های بیرونی برای تامین دارو و تجهیزات مدیریت هزینه و تدوین برنامه پشتیبانی تامین تجهیزات مصرفی و غیر مصرفی انبارش و توزیع تجهیزات مورد نیاز	مدیریت زنجیره تامین دارو و تجهیزات
تدوین برنامه اقتضایی مدیریت اپیدمی کرونا مطابق با دستورالعمل کشوری	برنامه ریزی بحران
تامین امنیت پرسنل، همراهان و بیماران نقش فعال افسر ایمنی در سامانه فرماندهی حادثه به منظور شناسایی و نظارت بر بهداشت و ایمنی بیمارستان مدیریت ازدحام در بیمارستان	ایمنی و امنیت

👉 آلودگی زدایی فضاها، بیماران و همراهان، آمبولانس ها و تجهیزات و دستگاهها مطابق با دستورالعمل های ابلاغی 👉 کنترل دقیق سیستم دفع زباله های عفونی 👉 تامین hand rub در فضاهاى عمومى بیمارستان 👉 نظارت بر اجرای پروتکل های ضد عفونی فضاها و تجهیزات	مدیریت بهداشت محیط
👉 آموزش و توانمند سازی دانشجویان 👉 حمایت و حفاظت از دانشجویان	مدیریت دانشجویی
👉 تعیین اقدامات پس از فوت و فرایند انتقال به سردخانه و نگهداری اجساد 👉 اجرای دستورالعمل های تحویل و دفن بهداشتی	مدیریت اجساد
👉 کنترل اصولی نمونه برداری، بسته بندی و انتقال ایمن نمونه به آزمایشگاه 👉 کنترل focal point در آزمایشگاه بیمارستان 👉 عدم استفاده از آزمایشگاه بیمارستان برای آزمایش نمونه های مشکوک در صورت نداشتن امکانات مربوطه 👉 کنترل روند نمونه گیری بیماران و انجام دقیق پروتکل نمونه برداری	مدیریت نمونه برداری
👉 کنترل و استفاده از وسایل و ظروف یکبار مصرف تا حد امکان در تغذیه بیماران و کارکنان 👉 آموزش پرسنل آشپزخانه	مدیریت تغذیه بیماران و کارکنان
👉 مدیریت صحیح البسه عفونی در رختشویخانه	مدیریت لندری
👉 تدوین مستندات و ارسال گزارش های عملکردی به مراجع قانونی 👉 سیستم ثبت و گزارش دهی یکپارچه	مدیریت اسناد و مستند سازی
👉 انعقاد تفاهم نامه با مراکز دارویی و هلدینگ های دارویی 👉 شناسایی بیمارستان های معین و تعیین پروتکل های اجرایی 👉 درخواست تیم های درمانی در صورت نیاز از بیمارستان های معین 👉 همکاری با اورژانس پیش بیمارستانی و هماهنگی پشتیبانی اعزام در صورت نیاز 👉 همکاری با شبکه های بهداشتی و سایر معاونت های دانشگاه و سازمان های مربوط	هماهنگی و همکاری
👉 انجام تمرین های دورمیزی و عملیاتی برای بیمارستان های که در معرض نیستند	تمرین
👉 اشتراک و استفاده از تجارب بیمارستان های درگیر در کرونا 👉 ایجاد کانال ارتباطی با بیمارستان های همتراز و درگیر از طریق ویدئو کنفرانس و ..	مدیریت دانش