



بسمه تعالی

شماره: ۵/۷۱۳۵۹

تاریخ: ۱۳۹۳/۰۸/۲۹

پیوست: ندارد

فوری

ریاست محترم مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان:

□ امام رضا (ع) ، □ شهید مدنی ، □ رازی ، □ شهدا ، □ الزهرا (س) ، □ علوی ، □ نیکوکاری ، □ کودکان ، □ سینا ،
□ طالقانی ، □ باباباگی □ استاد عالی نسب ، □ ۲۹ بهمن ، □ شهید محلاتی ، □ امیرالمومنین (ع) ، □ شمس ، □ شهریار ، □ ذکریا ،
□ ۵۲۲ ارتش ، □ نورنجات ، □ فجر ، □ شفا ، □ بهبود
مدیر محترم شبکه بهداشت و درمان شهرستان : □ اسکو ، □ آذرشهر ، □ بستان آباد ، □ اهر ، □ بناب ، □ جلفا ، □ سراب ، □ شبستر ،
□ کلبر ، □ مراغه ، □ مرند ، □ ملکان ، □ میانه ، □ هشترو ، □ عجبشیر

موضوع: دور دوم برنامه کشوری اعتباربخشی بیمارستانها

باسلام و احترام:

پیرو نامه شماره ۵/۵۳۴۲۸-۹۳/۷/۲ با عنایت به شروع همزمان دور دوم برنامه کشوری اعتباربخشی از

اول دی ماه سالجاری در سطح کشور، توضیحات ذیل اشاره جهت استحضار، اقدام و اطلاع رسانی مناسب به

تمامی مسئولین بخش ها و واحدهای بالینی و غیر بالینی بیمارستان ارائه گردیده و مورد تاکید می باشد:

- در برنامه اعتباربخشی سالجاری، استانداردهای عمومی که از قسمت ابتدای تمامی سنجه های بخش ها منفک و در

سنجه مدیریت و رهبری تحت عناوین هدایت یکپارچه سازمانی غیر بالینی ، هدایت یکپارچه سازمانی بالینی و ایمنی

بیمار تجمیع شده اند بمنزله حذف از بخش یا واحد مربوطه نبوده و مسئولین محترم بخش ها و واحدها ، تحت مدیریت

و هدایت تیم مدیریت اجرایی ، کماکان مسئولیت تهیه مستندات، آموزش جهت اجرائی شدن، تعریف سطوح دسترسی

به مستندات موردنیاز گروههای کاری در بخشهاو همچنین پاسخگویی در مصاحبه و اجرا در روند مشاهدات

استانداردها را برعهده دارند.

- در دور دوم اعتباربخشی در راستای استقلال تیم ارزیاب از دانشگاههای علوم پزشکی، ارزیابی سنجه های کلیدی

اورژانس، مدیریت و رهبری، بهبود کیفیت، مشترکات کمیته های بیمارستانی و حقوق گیرندگان خدمت با نظارت

نمایندگان ناظر سازمانهای بیمه گر بر عهده دو نفر ارزیاب ارشد اعزامی که توسط وزارت متبوع انتخاب می گردند خواهد بود.

- نظر بر حجم قابل توجه امتیازات مربوط به خط مشی ها و اهمیت موضوع مجددا یادآور می شود به خط مشی که طی نامه ای رسمی توسط بالاترین مقام اجرایی بیمارستان به مسئول بخش یا واحد مربوطه (بصورت تکی یا گروهی) ابلاغ نشده باشد، یا مسئول پاسخگوی خط مشی جزو تیم تهیه کننده نباشد و یا اینکه خط مشی به مرحله اجرا نرسیده باشد هیچ امتیازی تعلق نمی گیرد.

رعایت نمایه یکسان، فرمت یکسان، وجود اجزاء اصلی خط مشی (برابر دستورالعمل)، وجود فهرست و امضای تهیه کنندگان، تأیید کننده و ابلاغ کننده در خط مشی های تمامی بخشها و واحدها ضروری است.
ارائه فایل الکترونیکی خط مشی ها بجای کتابچه کاغذی که در یک فایل بوده و دارای امضای اسکن شده و یا الکترونیکی باشد با رعایت موارد پیش گفت بلامانع میباشد.

- مجدداً یادآور میشود امتیاز نهایی بیمارستان میانگینی از امتیاز عملکرد تک تک واحدهای بالینی و غیر بالینی بیمارستان میباشد.

- تلاش شده است جهت بهره مندی همکاران بویژه مسئولین بخشها و واحدها، بخشنامه ها و دستورالعملهای مورد اشاره در سنجه ها گردآوری و به همراه بسته های آموزشی لازم، در سایت اعتبار بخشی دانشگاه بارگذاری گردد.

- همچنین مسئولین محترم بخشها و واحدهای بیمارستان میتوانند با مراجعه به اتاق پرسش و پاسخ سایت اعتبار بخشی، سئوالات و ابهامات احتمالی خود را در سنجه های مختلف مطرح و پاسخ خود را ارزیاب مسئول سنجه دریافت نمایند.

- سامانه پیامکی ۵۰۰۰۲۰۳۰۲۰۵۰۰ جهت ارتباط با مسئول اعتبار بخشی دانشگاه و ارائه پیشنهادات و انتقادات در خصوص برنامه اعتبار بخشی و عملکرد ارزیابان میباشد.



رجاء واثق داریم در سایه همت، تلاش مجدانه و دلسوزانه حضرت تعالی و مجموعه کادر بالینی و غیر بالینی با استقرار کامل استانداردهای ملی، شاهد ارتقاء روزافزون کیفیت خدمات، رضایتمندی مراجعین و ارتقاء درجه اعتبار بخشی بیمارستان باشیم.

د. تر علی تقی زاده
معاون درمان

رونوشت:

- معاونت محترم پشتیبانی دانشگاه جهت استحضار.
- معاونت محترم بهداشتی دانشگاه جهت استحضار.
- معاونت محترم دارو و غذا دانشگاه جهت استحضار.
- مدیر محترم دفتر ریاست دانشگاه جهت استحضار.
- ریاست محترم اداره امور آزمایشگاههای استان جهت استحضار.
- مسئول اعتبار بخشی دانشگاه (آقای میراب) جهت حفظ سابقه.

