

آنی - آنی

معاونت محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی تبریز

موضوع: اعلام نتایج اعتباربخشی

باسلام و احترام:

ضمن تقدیر از تعهد جنابعالی به ارتقای کیفیت و ایمنی خدمات ارائه شده در مراکز درمانی و سپاسگزاری از تلاش های بی وقفه آن مدیریت و مجموعه تحت پوشش در راستای پیشبرد برنامه اعتباربخشی، نتایج اولیه دور نخست ارزیابی در پورتال وزارت متبوع برای آن معاونت قابل دسترسی است.

چنانکه بیش از این نیز اعلام شده بود درجات بیمارستانها در دور اول اعتباربخشی با توجه به شرایط بومی کشور و در نظر گرفتن میانگین کشوری مشخص شده و متغیرهایی همچون نوع وابستگی بیمارستان ها (دانشگاهی، خصوصی، تامین اجتماعی، نیروهای مسلح و...) نوع فعالیت (درمانی یا آموزشی درمانی) و حیطة عملکرد آنها (عمومی یا تخصصی)، تفاوت معنی داری را در زیر گروه های مربوطه ایجاد نکرده است. از این رو بیمارستانها در دو گروه "کمتر یا مساوی ۱۰۰ تحت مصوب" و "بیش از ۱۰۰ تحت مصوب" تقسیم بندی و باهم مقایسه شدند لازم به ذکر است بیمارستان هایی با بیش از ۵۰۰ تحت مصوب نیز به واسطه تعداد کم و مشابهت فراوان نتایج با گروه بالای ۱۰۰ و زیر ۵۰۰ در این گروه ادغام شدند همچنین نقاط برش تعیین کننده بیمارستان های درجه یک عالی و بیمارستان های زیر استاندارد، با توجه به اهمیت موضوع و سیاست های تشویقی و بازدارنده وزارت متبوع در خصوص عملکرد ایمن و با کیفیت، براساس داده های کشوری و به صورت یکسان برای تمامی بیمارستان ها تعیین شد.

یاد آور می شود در این دوره نیز همانند گذشته، اورژانس بیمارستان از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد و درجه بیمارستان با بررسی درصد رعایت استاندارد در کل بیمارستان و درصد رعایت استاندارد در اورژانس و ملاک قراردادن درصد کمتر از بین این دو، تعیین خواهد شد. تنها مورد استثناء بیمارستان های تخصصی هستند که منحصراً یک یا چند مورد از خدمات تخصصی مربوط به (گوش و حلق و بینی، چشم، روان پزشکی، پوست و توانبخشی) را ارائه می نمایند درجه این بیمارستان ها براساس درصد رعایت استاندارد در کل بیمارستان تعیین خواهد شد مشروط بر آنکه، درصد رعایت استاندارد در اورژانس آنها زیر استاندارد نباشد در حالی که اورژانس بیمارستان زیر استاندارد باشد گواهینامه اعتباربخشی برای بیمارستان مربوطه صادر نشده و فرصت رفع نقایص تا پایان دی ماه سال جاری و بررسی مجدد توسط دانشگاه تا پایان بهمن ماه داده خواهد شد. در صورتی که در بازدید مجدد نیز وضعیت اورژانس زیر استاندارد گزارش شود بیمارستان جهت تعیین تکلیف به کمیسیون ماده ۲۰ ارجاع خواهد شد این موضوع در

خصوص سایر بیمارستان های عمومی یا تخصصی که درجه زیر استاندارد آن ها پس از بازدید مجدد نیز تأیید شود،
صدق خواهد کرد

براساس توضیحات فوق ، مبنای درجه بندی بیمارستان ها به شرح ذیل خواهد بود: (یادآور می گردد درجه یک مثبت
که به عنوان یک گروه جدید و به صورت درون بخشی ، اعلام شده است شامل بیمارستان هایی است که با توجه به
درصد های اعلام شده واجد پتانسیل بالایی برای تلاش جهت کسب درجه یک عالی در آینده نزدیک می باشند اما
تعرفه آنها با بیمارستان های درجه یک تفاوتی نخواهد داشت)

بیمارستان هایی با تعداد کمتر یا مساوی ۱۰۰ تخت مصوب

درجه	ملاک	دامنه (درصد رعایت استاندارد)
یک عالی	درصد کمترین اورژانس و کل بیمارستان (به جز استثنای ذکر شده)	بیشتر یا مساوی ۸۰
یک مثبت	"	۷۹-۵۷
یک	"	۵۶-۴۸
دو	"	۴۷-۲۶
سه	"	۲۵-۲۰
زیر استاندارد	"	کمتر از ۲۰

بیمارستان هایی با تعداد بیش از ۱۰۰ تخت مصوب

درجه	ملاک	دامنه (درصد رعایت استاندارد)
یک عالی	درصد کمترین اورژانس و کل بیمارستان (به جز استثنای ذکر شده)	بیشتر یا مساوی ۸۰
یک مثبت	"	۷۹-۶۵
یک	"	۶۴-۵۱
دو	"	۵۰-۲۸
سه	"	۲۷-۲۰
زیر استاندارد	"	کمتر از ۲۰

باتوجه به نوپا بودن برنامه و احتمال عدم آمادگی کافی برخی بیمارستان ها در زمان بازدیدهای انجام شده (به ویژه در خصوص بیمارستان های ارزیابی شده در ماه های پایانی سال ۱۳۹۱) به بیمارستان ها تا پایان آذرماه سال جاری فرصت داده می شود تا در صورت تمایل کتبا تقاضای بازدید مجدد خود را به دانشگاه اعلام نمایند.

(تذکر: در مواردی که درجه بیمارستان در محدوده زیر استاندارد قرار گیرد بازدید مجدد اجباری است و تمایل بیمارستان ملاک نخواهد بود) بازدید مجدد با اولویت بیمارستان های زیر استاندارد و بیمارستان های دچار کاهش درجه انجام خواهد شد. این بازدید از بخش ها/ واحد های اورژانس، مدیریت و رهبری و حقوق گیرنده خدمت و همچنین حداکثر سه بخش/ واحد دیگر به انتخاب بیمارستان مربوطه خواهد شد در مواردی که بیمارستان، متقاضی بازدید مجدد دانشگاه فقط در یک یا دو بخش از بخش ها، واحدهای اورژانس، مدیریت و رهبری و حقوق گیرنده خدمت باشد انجام بازدهی بیشتر از سایر بخش ها و واحدها ضروری نمی باشد براین اساس به بیمارستان هایی که در فهرست بازدید مجدد قرار می گیرند تا پایان دی ماه سال جاری فرصت داده خواهد شد تا نسبت به ارتقاء وضعیت و رفع نواقص اقدام نمایند بازدید های مجدد در بهمن ماه سال جاری انجام خواهد شد.

در این خصوص بازدیدهایی با هماهنگی ستاد وزارت متبوع انجام خواهد شد که اولویت آن بیمارستان هایی با درجاتی در دامنه درجه یک عالی یا واحدها و بخش هایی با امتیازهای بسیار بالا یا بسیار پایین، به ویژه در موارد منجر به تغییر درجات خارج از حد انتظار می باشد. باتوجه به موارد یاد شده نتایج فعلی پس از انجام بازدیدهای مجدد دانشگاهی و وزارتی، نهایی خواهد شد و از این رو ضمن اعلام عدم درجه به بیمارستان ها کارنامه و دامنه محاسبه درجات اعلام می گردد و همچنین تاکید می شود که احتمال تغییر نتایج به دنبال بازدیدهای مجدد به صورت کاهش یا افزایش نتایج اولیه خواهد بود.

در خصوص بخش های ویژه نیز درصد رعایت استاندارد اعلام شده در کارنامه بیمارستان درصد رعایت استاندارد در کل بخش های ویژه در حیطه مربوطه را نشان می دهد اما گواهینامه بخش های ویژه به تفکیک هریک از بخش های ویژه بیمارستان و با توجه به درصد رعایت استاندارد در آن بخش اعلام خواهد شد نقاط برش و نتایج تفکیکی بخش های ویژه نیز به زودی اعلام خواهد شد و درخواست بازدید مجدد نیز همانند سایر بخش های بیمارستان وجود دارد اما در مورد بخش های ویژه محدودیت تعداد بازدید وجود ندارد بیمارستان می تواند در هریک از بخش های ویژه که دچار افت درجه شده باشد درخواست بازدید مجدد نموده و مطابق زمانبندی ذکر شده نسبت به اصلاح و رفع نواقص اقدام نماید.

بیمارستان هایی که به واسطه علل متفاوتی از جمله نداشتن پروانه متعبر و تمدید شده، دستگاه بی خطر ساز

پسماندهای پزشکی و عدم رعایت حداقل های لازم برای بیمارستان های دوست دار کودک یا نداشتن کارشناس

بهداشت محیط مطابق نامه های ابلاغ شده از سوی وزارت متبوع واجد شرایط دریافت گواهینامه اعتباربخشی نمی باشند بدیهی است در صورت استمرار نواقص یاد شده ، مسئولیت تبعات ناشی از عدم صدور گواهینامه اعتباربخشی ، متوجه بیمارستان های مربوطه و آن معاونت محترم خواهد بود در خصوص فرم مشخصات بیمارستانی نیز از آنجا که مواردی از عدم همخوانی داده های ارسالی با برخی اطلاعات موجود ، مشاهده شده است خواهشمند است دستور فرمائید نسبت به بررسی و اصلاح نهایی فرم های مربوطه حداکثر تا تاریخ ۹۲/۹/۱۵ اقدام گردد.

لازم به ذکر است در کارنامه بیمارستان ها جلوی برخی بخش ها و واحدها به جای درصد کسب شده کلمه (Null) درج شده که عبارت است از مواردی که داده ای در مورد آن بخش یا واحد برای آنالیز وجود نداشته که امتیازی هم از بیمارستان کسر نشده است.

در پایان ضمن تشکر مجدد و آرزوی توفیق روز افزون برای تمامی دست اندرکاران به اطلاع می رساند بازنگری راهنماهای ارزیابی استانداردها با رویکرد کاهش تعداد سنجه ها در دست اقدام بوده و به محض تکمیل اعلام خواهد شد همچنین دوره های بازآموزی ارزیابان نیز طی ماه های آتی برگزار و در این زمینه اطلاع رسانی لازم انجام خواهد شد.

دکتر محمد آقا جانی

معاون درمان