



دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکسبه وارد نمائید. امتیاز مکسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است.

ردیف	فرم ب/۱۱ - ب / کمیته ها و شوراهای بیمارستانی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکسبه	توضیحات
۶۸۶	عملکرد کمیته در بررسی و کنترل عفونتهای بیمارستانی	۴	---	بر مبنای گزارشات و آمار
۶۸۷	عملکرد کمیته در تحقق استانداردهای عفونی و سترونی اماکن	۴	---	مشاهدات و گزارشات
۶۸۸	عملکرد کمیته در تحقق استانداردهای استریلیزاسیون و وسائل	۴	---	مشاهدات و گزارشات
۶۸۹	نحوه نظارت بر امحاء البسه و وسائل آلوده و دفع بهداشتی زباله ها	۴	---	مشاهدات و مصاحبه
۶۹۰	نحوه نظارت و پیگیری کیفیت مراقبت از بیماران عفونی و...	۴	---	مشاهدات و مصاحبه
۶۹۱	عملکرد کمیته در آموزش بهداشت به کارکنان بیمارستان	۴	---	بررسی سوابق و اقدامات قبلی
۶۹۲	عملکرد کمیته در انجام واکسیناسیون ضروری پرسنل بیمارستان	۴	---	بررسی اقدامات قبلی
۶۹۳	نقش کمیته در تحقق استانداردهای حفاظت از ابتلاء به عوامل مسری	۴	---	بررسی اقدامات بعمل آمده
۶۹۴	نحوه نظارت بر اجرای مقررات بهداشتی مربوط به البسه بیمارستانی	۴	---	بررسی موضوع از نزدیک
۶۹۵	نحوه نظارت بر استفاده صحیح از مواد ضد عفونی مجاز و آموزش آن	۴	---	بررسی موضوع از نزدیک
۶۹۶	نحوه نظارت بر واحد رختشویخانه و آموزش پرسنل این واحد	۴	---	بررسی موضوع از نزدیک
۶۹۷	نحوه تضمین ایمنی پرسنل فوق، تهیه کارت بهداشتی و سایر موارد	۴	---	مصاحبه با پرسنل و ...
۶۹۸	تشکیل کمیته سوانح و فوریتهای پزشکی و حوادث غیر مترقبه	۱۲	---	تشکیل این کمیته در همه بیمارستانها الزامی است
۶۹۹	ترکیب کمیته سوانح و فوریتهای... از نظر انطباق با دستورالعمل	۴	---	مفاد صفحه ۱۲۷ دستورالعمل



دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است.

ردیف	فرم ب/۱۱ - ب / کمیته ها و شوراهای بیمارستانی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۷۰۰	بررسی پرونده گزارشات مکتوب یک ساله اخیر این کمیته	۶	---	بررسی گزارشات مستند
۷۰۱	بازتاب فعالیت کمیته در کیفیت خدمات فوری و تامین سایر اهداف	۴	---	براساس مفاد دستورالعمل و شواهد موجود
۷۰۲	موقعیت کمیته در بکارگیری امکانات و بسیج نیروی انسانی کارآمد بیمارستان و استفاده بهینه از تجهیزات و داروها برای فوریتهای	۴	---	انطباق با دستورالعمل های مربوط به فوریتهای پزشکی
۷۰۳	انطباق فعالیت، اهداف و عملکرد کمیته با دستورالعمل استاندارد	۴	---	انطباق با دستورالعمل
۷۰۴	دسترسی و میزان آشنائی کمیته با ضوابط امداد رسانی، درمان و بازتوانی بیماران حوادث و سوانح و فوریتهای پزشکی	۴	---	دقت در این امر حیاتی با مصاحبه روشن خواهد شد
۷۰۵	نحوه نظارت کمیته بر اجرای ضوابط استاندارد امداد رسانی، درمان و بازتوانی بیماران حوادث و سوانح و فوریتهای پزشکی	۴	---	در این مورد احراز نقش مثبت کمیته باید ثابت گردد
۷۰۶	عملکرد کمیته در برنامه ریزی جهت حفظ دائم آمادگی بیمارستان به منظور اقدام موثر و بلادرنگ در حوادث غیر مترقبه	۴	---	بررسی برنامه ها و اقدامات گذشته و در دست انجام
۷۰۷	عملکرد کمیته در برنامه ریزی جهت تجهیز بیمارستان و بخشهای مرتبط با حوادث و سوانح تا حد اعلای آمادگی	۴	---	بررسی برنامه ها و اقدامات گذشته و در دست انجام
۷۰۸	نحوه نظارت و تضمین حضور شبانه روزی پرسنل مورد نیاز	۴	---	مصاحبه و بررسی لیست ها
۷۰۹	اقدامات عملی کمیته در جهت حوادث غیر مترقبه و آموزشهای لازم	۴	---	مصاحبه با اعضاء و پرسنل
۷۱۰	عملکرد کمیته در تشکیل تیمهای امداد و درمان حوادث غیر مترقبه	۴	---	بررسی اقدامات و شواهد
۷۱۱	آیا بیمارستان برای حوادث غیر مترقبه آماده است؟	۷	---	قضاوت فرمائید
۷۱۲	عملکرد کمیته در بررسی ساختار بیمارستان از نظر استحکام و مقاومت در زمان وقوع حوادث غیر مترقبه و اجرای اصلاحات مورد نیاز	۶	---	بررسی برنامه ها و اقدامات گذشته و در دست انجام
۷۱۳	نحوه آشنائی و ارتباط این کمیته با مسئولین محلی ستادهای حوادث غیر مترقبه و سایر مراکز درمانی و چگونگی برقراری ارتباط فوری	۴	---	بررسی شواهد و مستندات و بررسی برنامه ها



فرم ب/۱۱

کمیته ها و شوراهای بیمارستانی

دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکسبه وارد نمایید. امتیاز مکسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است.

ردیف	فرم ب/۱۱ - ب	کمیته ها و شوراهای بیمارستانی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکسبه	توضیحات
۷۱۴		عملکرد کمیته در مهارت آموزی پرسنل برای عملکرد موثر در فوریتها و حوادث احتمالی و حوادث غیر مترقبه	۴	---	بررسی برنامه ها و مصاحبه با پرسنل
۷۱۵		عملکرد کمیته در پیش بینی سیستم ثبت اطلاعات و مدارک پزشکی	۴	---	بررسی اقدامات و برنامه ها
۷۱۶		تشکیل و فعالیت کمیته آسیب شناسی و نسوج	۱۰	---	مفاد صفحه ۱۲۸ دستورالعمل
۷۱۷		ترکیب کمیته آسیب شناسی و نسوج از نظر انطباق با دستورالعمل	۴	---	مفاد صفحه ۱۲۸ دستورالعمل
۷۱۸		بررسی پرونده گزارشات مکتوب یک ساله اخیر این کمیته	۶	---	بررسی گزارشات مستند
۷۱۹		انطباق فعالیت، اهداف و عملکرد کمیته با دستورالعمل استاندارد	۴	---	انطباق با دستورالعمل
۷۲۰		بازتاب فعالیت کمیته در اجرای قانون راجع به ثبت و گزارش اجباری بیماریهای سرطانی و آئین نامه اجرایی آن و سایر مقررات	۴	---	بررسی اقدامات انجام شده و میزان گزارشات و کیفیت آنها
۷۲۱		موفقیت کمیته در تحقق اصل آزمایش بافتی کلیه نمونه هایی که در این بیمارستان برای تشخیص، درمان و تجسس از بدن انسان زنده خارج می شود	۴	---	بررسی عملکرد بخش آسیب شناسی و مطالعه پرونده ها و گزارشات مربوطه
۷۲۲		موفقیت کمیته در تضمین گزارش موارد سرطانی و کلیه بیماریهایی که به موجب قانون باید گزارش شوند	۴	---	بررسی مکاتبات و اقدامات انجام شده در این زمینه
۷۲۳		بازتاب فعالیت کمیته در رواج شیوه های علمی در بیمارستان	۴	---	قضاوت گروه ارزشیابی
۷۲۴		نحوه عملکرد کمیته در بررسی علل مرگ و میر	۴	---	براساس شواهد و مستندات
۷۲۵		نحوه همکاری کمیته فوق با کمیته های دارو و درمان و رسیدگی به موارد مرگ و میر و عوارض بیمارستانی	۴	---	بررسی عملکرد کمیته ها و بازتاب آن در بیمارستان
۷۲۶		مشارکت در برگزاری کنفرانس مرتالیه و موربیدیه	۴	---	رویت برنامه ها
۷۲۷		نحوه همکاری کمیته با دانشگاه، نظام پزشکی و پزشکی قانونی	۴	---	براساس شواهد و مصاحبه



دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است.

ردیف	فرم ب/۱۱ - ب	کمیته ها و شوراهای بیمارستانی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۷۲۸		فعالیت کمیته کادر پزشکی، پرسنل پرستاری و کارکنان بیمارستان	۱۰	---	مقاد صفحات ۱۳۰-۱۳۵
۷۲۹		ترکیب کمیته کادر پزشکی و پرسنل ... از نظر انطباق با دستورالعمل	۴	---	صفحه ۱۳۴ دستورالعمل
۷۳۰		بررسی پرونده گزارشات مکتوب یک ساله اخیر این کمیته	۶	---	مطالعه گزارشات مستند
۷۳۱		بازتاب فعالیت کمیته در ارزیابی فعالیت پرسنل و شناسایی مشکلات	۴	---	مصاحبه با پرسنل
۷۳۲		عملکرد نظارتی کمیته در تنظیم برنامه، حضور و فعالیت کادر پزشکی و تخصصی بیمارستان	۴	---	رویت برنامه ها و سایر روشهای معتبر
۷۳۳		عملکرد نظارتی کمیته در تنظیم برنامه، حضور و فعالیت کادر پرستاری	۴	---	بررسی برنامه های جاری
۷۳۴		عملکرد نظارتی کمیته در تنظیم برنامه، حضور و فعالیت کارکنان دیگر	۴	---	بررسی برنامه های جاری
۷۳۵		نحوه نظارت بر پرونده نویسی و اصلاح آن در سطح بیمارستان	۴	---	بررسی پرونده ها
۷۳۶		عملکرد برنامه ریزی کمیته، تاثیر آن بر بهبود مستمر کیفیت خدمات	۴	---	منصفانه قضاوت فرمائید
۷۳۷		موقفیت کمیته در ترویج اصل مشاوره پزشکی و مراعات سلسله مراتب علمی در معاینه و مداوای بیماران	۴	---	شواهد و مدارک موجود و مصاحبه با پزشکان
۷۳۸		مشارکت کمیته در امور برنامه ریزی و اجرای برنامه های آموزش مداوم جامعه پزشکی اعم از کادر پزشکی و پرستاری	۴	---	بررسی برنامه های جاری، گذشته و آتی در این زمینه
۷۳۹		عملکرد کمیته در برنامه ریزی کنفرانسهای بیمارستانی	۴	---	بررسی فعاليتها
۷۴۰		تلاشهای کمیته در جهت راهیابی مشکلات و بهبود شرایط	۴	---	مصاحبه
۷۴۱		نحوه نظارت و برنامه ریزی برای ارتقای کیفیت خدمات پرستاری	۴	---	مصاحبه



فرم ب/ ۱۱

کمیته ها و شوراهای بیمارستانی

دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است.

ردیف	فرم ب/ ۱۱ - ب	کمیته ها و شوراهای بیمارستانی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۷۴۲		نحوه نظارت بر حسن ارائه آموزشهای مورد نیاز به بیماران	۴	---	مصاحبه با بیماران
۷۴۳		نحوه بررسی اتفاقات پرستاری و پزشکی و شیوه کنترل این موارد	۴	---	مصاحبه با پرستاران
۷۴۴		عملکرد کمیته در آموزش پرسنل پرستاری و ارتقای دانش ایشان	۴	---	مصاحبه با مسئولین و پرستاران
۷۴۵		عملکرد کمیته در بررسی اصل رضایتمندی بیماران	۴	---	مصاحبه با بیماران و مردم
۷۴۶		نحوه رسیدگی به مشکلات کارکنان بیمارستان	۴	---	مصاحبه با کارکنان
۷۴۷		برنامه و عملکرد کمیته به منظور تشویق پرسنل لایق	۴	---	بررسی اقدامات گذشته
۷۴۸		برنامه و عملکرد کمیته به منظور برخورد با موارد خلاف	۴	---	بررسی اقدامات گذشته
۷۴۹		عملکرد کمیته در تحقق موازین شرعی و اصول اخلاقی	۴	---	قضاوت بر اساس شواهد
۷۵۰		عملکرد اجرایی و برنامه ریزی کمیته در جهت آموزشهای ضروری برای کارکنان و میزان موفقیت در جلب اعتماد و همکاری بین پرسنل	۴	---	مصاحبه با مسئولین و پرسنل و نیز بررسی اقدامات
۷۵۱		نحوه بررسی مشکلات پرسنل و برنامه ها و راههای عملی به منظور بهبود شرایط رفاهی ایشان	۴	---	مصاحبه با پرسنل و مسئولین
۷۵۲		نحوه همکاری کمیته با مسئولین و سایر کمیته های بیمارستانی	۲	---	بررسی عملکرد کمیته ها
جمع امتیازات فرم ب/ ۱۱ - ب		کمیته ها و شوراهای بیمارستانی	۹۰۰		



فرم ب/۱۱
کمیته ها و شوراهای بیمارستانی

ردیف	فرم ب/۱۱ - ب کمیته ها و شوراهای بیمارستانی
۷۵۳	در بررسی عملکرد کمیته های این بیمارستان مهمترین نقاط قوت را مرقوم فرمائید (حداکثر ۳ مورد):
۷۵۴	پیشنهادات اصلاحی خود را برای بهبود عملکرد و کارایی کمیته های این بیمارستان مرقوم فرمائید:
۷۵۵	در شرایط جاری مورد فعالیت کمیته ها و شوراهای این بیمارستان و تاثیر آن بر کیفیت خدمات به استناد شواهدی که شما ملاحظه فرموده اید کدامیک از حالات زیر صدق مینماید؟ فقط یک مورد را انتخاب و مرقوم فرمائید: ۱- بسیار فعال و موثر است ۲- در مجموع خوب است ۳- تا حدودی فعال و موثر است ۴- غیر فعال و کم تاثیر ۵- این بیمارستان از نظر فعالیت و تاثیر کمیته ها بسیار ضعیف است

لطفاً جدول زیر را با استفاده از اطلاعات مکسبه از مدیریت و مقامات مسئول بیمارستان تکمیل فرمائید تکمیل این جدول قبل از مبادرت به نمره گذاری ضروری است

فعالیت کمیته های بیمارستانی

ردیف	مشخصات و وجود کمیته در بیمارستان	تعداد جلسات رسمی در سال	شرکت کنندگان
الف	کمیته اصلی پاسداری، مراقبت و ترویج ارزشهای متعالی در بیمارستان		پزشک
			مدیریت
الف/۱	کمیته اخلاق پزشکی		پزشک
			مدیریت
الف/۲	کمیته مراعات موازین شرعی در فعالیت های بیمارستانی		پزشک
			مدیریت
الف/۳	کمیته نظارت و ارزشیابی درونی بیمارستان		پزشک
			مدیریت
ب	شورای (کمیته اصلی) مدیریت کیفی بیمارستان		پزشک
			مدیریت
ب/۱	کمیته اسناد و مدارک پزشکی و تنظیم پرونده ها		پزشک
			مدیریت
ب/۲	کمیته ایمنی و ترویج زایمان طبیعی و کاهش مرگ و میر مادران و		پزشک
			مدیریت
ب/۳	کمیته تغذیه و رژیمهای درمانی		پزشک
			مدیریت
ب/۴	کمیته دارو و تجهیزات		پزشک
			مدیریت
ب/۵	کمیته مرگ و میر و عوارض بیمارستانی		پزشک
			مدیریت
ب/۶	کمیته بهداشت و کنترل عفونت بیمارستانی و لنز		پزشک
			مدیریت
ب/۷	کمیته سوانح و فوریت های پزشکی و حوادث غیر مترقبه		پزشک
			مدیریت
ب/۸	کمیته آسیب شناسی و نسوج		پزشک
			مدیریت
ب/۹	کمیته کادر پزشکی و پرسنل پرستاری و کارکنان بیمارستان		پزشک
			مدیریت

توضیحات و توصیه های ضروری در مورد نحوه محاسبه امتیاز در مواردی که بعضی از کمیته ها طبق دستورالعمل در سایر کمیته ها ادغام شده اند:

- الف : تنها در صورت مراعات مفاد دستورالعمل حق تشکیل و ادغام کمیته های بیمارستانی اعطای امتیازات مقدور خواهد بود .
(مفاد صفحات ۱۰۰-۱۰۲ دستورالعمل استاندارد)
- ب : کمیته هایی که بطور مستقل تشکیل شده و به اندازه کافی مطابق ضوابط استاندارد تشکیل جلسه داده اند مطابق الگوی نمره گذاری بالا میتوانند تا سقف ۱۰۰٪ امتیازات مربوطه را کسب نمایند .
- ج : کمیته های ادغام شده در یکدیگر چنانچه به اندازه کافی مطابق ضوابط استاندارد تشکیل جلسه داده اند مطابق الگوی نمره گذاری بالا میتوانند حداکثر تا سقف ۹۰٪ امتیازات مربوطه را کسب نمایند، در غیر این صورت به تناسب کمبود فعالیت از امتیازات مکتسبه باید کاسته شود .
- د : هیچ کمیته ای نباید حذف گردد و کسب حداقل امتیاز از هر کمیته (۶۰٪ سقف امتیازات آن کمیته) ضروری است .
- ه : از آنجائی که ارزشیابی بیمارستانهایی که تا کنون نسبت به تشکیل کمیته ها اهتمام نورزیده اند ، معتبر نمیباشد ، لازم است در مدت ۳ ماه از تاریخ ارزشیابی نسبت به این امر اقدام نمایند . در صورتی که در مهلت مقرر تشکیل و فعالیت کمیته ها به تایید گروه ارزشیابی برسد نمرات مکتسبه قابل محاسبه خواهد بود و درجه ارزشیابی بیمارستان با تاخیر حداکثر ۳ ماه اعلام خواهد شد و معتبر خواهد بود. در غیر این صورت بیمارستان زیر استاندارد " درجه ۴ " اعلام شده و به مراکز ذیربط اعلام خواهد شد . در این فرض بیمارستان ۳ ماه دیگر فرصت خواهد داشت تا نسبت به رفع این نقیصه اهتمام ورزد و با اعلام موضوع درخواست ارزشیابی مجدد نماید .