



دستورالعمل کلی: در زمان ارزشیابی کارشناس پرستاری و یک نفر از پزشکان گروه ارزشیابی، مسئولیت ارزیابی جنبه های مختلف پرستاری بیمارستان را بر طبق چک لیست زیر عهده دار خواهند بود. چک لیست در پایات حداقل نصف روز بازدید با مشورت و توسط کارشناس پرستاری گروه ارزشیابی تکمیل خواهد شد. دستورالعمل سئوالات ۳۳۷-۳۴۶: به هر جواب "آری" ۲۰ نمره تعلق میگیرد - به جواب "خیر" نمره ای تعلق نمیگیرد - به جواب "تأخردی" که جوابی نسبی و بینایی است در ستون وسط (فقط در مواردی که با دایره مشخص شده) بسته به مورد نمره ای بین عدد ۱ تا ۱۹ منظور فرمائید. انتخاب مورد نظر را با علامت X مشخص نمائید.

ردیف	فرم ب/۲ - الف نیروی انسانی پرستاری	حداکثر امتیاز	آری	تأخردی	خیر
۳۲۷	آیا بین کادر پرستاری بخشهای مختلف هماهنگی وجود دارد؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۲۸	آیا سیستم تشویق مناسب برای ارج نهادن به خدمات مسئولانه پرستاران در این بیمارستان موجود است؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۲۹	آیا در مقایسه با مراکز مشابه کادر پرستاری این بیمارستان از کمیت، کیفیت و عملکرد قابل قبول برخوردارند؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۰	آیا در مقایسه با مراکز مشابه کادر پرستاری این بیمارستان از رفاه، آسایش و امنیت شغلی لازم برخوردارند؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۱	آیا از نظر شئون شغلی و منزلت انسانی پرستاری از جایگاهی رفیع و الهی در این بیمارستان برخوردار است؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۲	آیا ارائه خدمات پرستاری در این بیمارستان به عنوان یک مسئولیت حیاتی و شبانه روزی بوده، برای عموم نیازهای معمولی و فوری تامین و تضمین شده است؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۳	آیا پرسنل پرستاری در کمیته های مرتبط بیمارستانی فعالیت موثر و مستمر دارند؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۴	آیا در ارائه خدمات پرستاری مشکلات و نیازهای بیماران و مصالح بیمارستان بر منافع اشخاص مقدم است؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۵	آیا ارتباط بین مدیریت و کادر پرستاری بیمارستان مطلوب، صمیمی و مستمر است؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۶	آیا برای ارتقای دانش و مهارت کادر پرستاری انگیزه های لازم موجود است؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۷	آیا بیمارستان چارت تشکیلاتی رسمی برای استخدام کادر پرستاری مورد نیاز بر مبنای اهداف دارد؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۸	آیا چارت تشکیلاتی رسمی بیمارستان برای استخدام کادر پرستاری مورد نیاز برای پوشش مستمر و شبانه روزی همه نیازها تحقق یافته است؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۳۹	آیا عملکرد کادر پرستاری بیمارستان متناسب با سیاستهای ارتقای کیفیت خدمات بیمارستان می باشد؟	۲۰	☐	☐	☐
۳۴۰	آیا در ارائه خدمات پرستاری اصول و شیوه های علمی و ابزار جدید مورد استفاده قرار میگیرد؟	۲۰	☐	☐	☐



فرم ب/۲

نیروی انسانی پرستاری

دستورالعمل کلی: در زمان ارزشیابی کارشناس پرستاری و یک نفر از پزشکان گروه ارزشیابی، مسئولیت ارزیابی جنبه های مختلف پرستاری بیمارستان را بر طبق چک لیست زیر عهده دار خواهند بود. چک لیست در پایات حداقل نصف روز بازدید با مشورت و توسط کارشناس پرستاری گروه ارزشیابی تکمیل خواهد شد. دستورالعمل سئوالات ۳۴۶-۳۲۷: به هر جواب "آری" ۲۰ نمره تعلق میگیرد - به جواب "خیر" نمره ای تعلق نمیگیرد - به جواب "تأخودی" که جوابی نسبی و بینابینی است در ستون وسط (فقط در مواردی که با دایره مشخص شده) بسته به مورد نمره ای بین عدد ۱۹ تا ۱۰ منظور فرمائید. انتخاب مورد نظر را با علامت X مشخص نمائید.

ردیف	فرم ب/۲ - الف	نیروی انسانی پرستاری	حد اکثر امتیاز	آری	تأخودی	خیر
۳۴۱	آیا پرستاران این بیمارستان نسبت به وظایف محوله خود در این بیمارستان آشنا و توجیه هستند؟		۲۰	☐	☐	☐
۳۴۲	آیا نسبت به اصلاح روشها و ارتقای برنامه ها از طرق مناسب مانند جلسات علمی، کنفرانسهای پرستاری و... توسط مدیریت پرستاری و پرسنل تلاش میگردد؟		۲۰	☐	☐	☐
۳۴۳	آیا در ارائه خدمات پرستاری موازین اخلاقی و شرعی و بخشنامه انطباق مراعات میگردد؟		۲۰	☐	☐	☐
۳۴۴	آیا در ارائه خدمات پرستاری سرعت و دقت عمل و تحصیل رضایت بیماران و مراعات احترام و شئون ایشان، مورد توجه قرار میگیرد؟		۲۰	☐	☐	☐
۳۴۵	آیا سیستم نظارت مستمر بر عملکرد و حضور کادر پرستاری (سوپروایزری) به خوبی اعمال می گردد و در تمام شیفتها حداقل یک نفر به عنوان سوپروایزر حضور دارد؟		۲۰	☐	☐	☐
۳۴۶	آیا سیستم گزارش نویسی و گزارش دهی در امور پرستاری این بیمارستان رسا و شایسته و منضبط است؟		۲۰	☐	☐	☐
جمع امتیازات فرم ب/۲ - الف			۴۰۰			



وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

معاونت سلامت

گروه ارزشیابی مراکز درمانی

فرم ب/۲

نیروی انسانی پرستاری

ردیف	فرم ب/۲ - الف نیروی انسانی پرستاری
۳۴۷	یک ویژگی مثبت و قابل ترویج از کادر پرستاری این بیمارستان را بطور خلاصه مرقوم فرمائید. بهترین تجربیات به سایر بیمارستانها معرفی خواهند شد:
۳۴۸	در مورد کادر پرستاری این بیمارستان به استناد شواهد موجود کدام یک از حالات زیر صدق می نماید به صورت مکتوب مرقوم فرمائید: ۱- بسیار فعال، دلسوز و پرتلاش ۲- فعال و دلسوز، در حد تکاپوی نیازها ۳- نسبتاً فعال، با عملکرد قابل قبول ۴- غیر قابل قبول، ضعیف و نارسا



دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب براس مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است. به دستورالعمل بخش ب/۷-الف نیز مراجعه فرمائید.

ردیف	فرم ب/۷ - ب	نیروی انسانی پرستاری	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۳۴۹		جایگاه پرستاری در سیستم اداره علمی و تخصصی بیمارستان	۲۵	---	مقایسه خدمات پرستاری با سایر خدمات
۳۵۰		جایگاه پرستاری اورژانس در سیستم پرستاری بیمارستان - به استناد شواهد این بازدید و گزارش ارزشیابی مستقل اورژانس (فرم الف - ۱)	۲۵	---	قضاوت براساس کمیت و کیفیت خدمات پرستاری اورژانس
۳۵۱		ارزیابی از نحوه مراعات موازین و اصول مراقبت پرستاری	۲۵	---	صفحات ۴۴ و ۴۵ دستورالعمل
۳۵۲		اشتغال کادر پرستاری واجد شرایط براساس چارت مصوب، به تفکیک بخشهای بستری و سرپایی، اورژانس، اتاقهای عمل، مراقبت ویژه ورده های مورد نیاز برای عمومی خدمات پرستاری در طول شبانه روز	۴۰۰	---	نحوه محاسبه = درصد تحقق چارت سازمانی مصوب ۴۰۰×
۳۵۳		سرپرست امور پرستاری (مدیر پرستاری) بیمارستان از نظر واجد شرایط بودن، حضور فیزیکی و عملکرد - چک لیست شماره ۲	۲۰	---	مطابق دستورالعمل ارزشیابی و شواهد و قضاوت گروه
۳۵۴		میزان حضور فیزیکی و عملکرد سرپرستاران پرستاری بخشهای مختلف	۲۵	---	شواهد - گزارشات و مصاحبه
۳۵۵		ارزیابی از سیستم نظارت مستمر پرستاری (سوپروایزری) در تمام اوقات شبانه روز در این بیمارستان	۲۰	---	ملاحظه برنامه ها و ارزیابی حضور و عملکرد
۳۵۶		برنامه ریزی منظم و مدون برای حضور حتمی پرستاران در ساعات مقرر اداری به تفکیک هر بخش و شیفت های صبح و بعداز ظهر	۲۵	---	ملاحظه برنامه های ماه جاری و دو ماه گذشته و ماه آینده
۳۵۷		برنامه ریزی منظم و مدون برای حضور قطعی پرستاران در اوقات تعطیل به تفکیک هر بخش و شیفت های سه گانه صبح - عصر و شب	۲۵	---	ملاحظه برنامه های ماه جاری و دو ماه گذشته و ماه آینده
۳۵۸		ارزیابی از نحوه حضور موظف و فعال پرستاران بر طبق برنامه عادی	۲۰	---	مصاحبه با بیماران و پرستاران
۳۵۹		ارزیابی از نحوه حضور و فعالیت پرستاران در مواقع اضطراری	۲۰	---	ملاحظه برنامه ها و پرسش از این قبیل موارد
۳۶۰		ارزیابی پرستاران شاغل در بیمارستان از نظر تجربه، سابقه و شایستگی	۲۰	---	مصاحبه، گزارشات و شواهد
۳۶۱		مراعات موازین بکارگیری پرستاران مجرب و شایسته برای همکاری	۲۰	---	بررسی فرآیند بکارگیری پرستاران
۳۶۲		مراعات تناسب بکارگیری پرستاران رده های مختلف (بیمار - کاردان - کارشناس و...) در مجموع بیمارستان و در هر بخش بیمارستان	۲۰	---	بررسی لیست همکاران پرستاری مراجعه به دستورالعمل استاندارد و سایر منابع



فرم ب/۷
نیروی انسانی پرستاری

دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب براس مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است. به دستور العمل بخش ب ۷/الف نیز مراجعه فرمائید.

ردیف	فرم ب/۷ - ب	نیروی انسانی پرستاری	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۳۶۳	تناسب بین رده های مختلف پرستاری در شیفتها شب و عصر و تعطیلات		۱۵	---	بررسی لیستهای کشیک
۳۶۴	نحوه حضور فیزیکی قطعی شبانه روزی و فعالیت کادر پرستاری در همه بخشهای دایر بیمارستان و تامین حداقل کیفیت و کمیت مورد انتظار		۲۵	---	بررسی لیستها و کنترل حضور پرستاران در بخشها طبق لیست
۳۶۵	فراهم بودن تجهیزات مورد نیاز برای فعالیت موثر کادر پرستاری		۲۰	---	رویت تجهیزات از نزدیک
۳۶۶	ارزیابی از فعل و انفعالات مراقبتی و باز توانی و سایر خدمات پرستاری در بخشها و شیفتهای مختلف کاری و میزان تامین نیازها		۲۵	---	بررسی اقدامات - گزارشات و ارزیابی عملکرد - مصاحبه با بیماران و پرستاران
۳۶۷	کیفیت خدمات و فرآیند پرستاری این اورژانس را چگونه ارزشیابی می کنید؟		۱۵	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیاب
۳۶۸	نحوه آشنائی و مراعات موازین علمی پرستاری توسط پرستاران رده های مختلف، بخشهای مختلف، شیفتهای مختلف و مجموعه پرستاری		۲۵	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیاب به استاد شواهد و منابع موجود
۳۶۹	مراعات موازین شرعی در ارائه خدمات پرستاری در سطوح مختلف		۲۵	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیاب و بررسی شواهد و مستندات
۳۷۰	ارزیابی از پوشش پرستاران، مراعات ضوابط شغلی و مقررات حرفه ای		۲۰	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیاب
۳۷۱	ارزیابی از چگونگی مراعات موازین بهداشتی و ایمنی توسط پرستاران		۲۵	---	بررسی شاخصهای بهداشتی ...
۳۷۲	رفتار شایسته پرستاران و مراعات موازین اخلاق پرستاری ...		۲۰	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیاب
۳۷۳	بررسی ۱۰٪ از پرونده های بیماران بستری از نظر گزارش اقدامات پرستاری، ثبت علائم حیاتی، گزارش سیر بیماری، و سایر مندرجات		۲۰	---	مراجعه مستقیم به پرونده های بیماران فعلی با انتخاب اتفاقی
۳۷۴	بررسی دفاتر مربوط به ثبت اقدامات پرستاری و گزارشات مورد نیاز کاردکس دارویی و...		۱۵	---	مراجعه به دفاتر منابع مورد نیاز
۳۷۵	ارزیابی از خدمات واقعی پرستاری به بیماران (مصاحبه با بیماران و انطباق خدمات دریافتی توسط ایشان با مندرجات پرونده ها و سایر شواهد)		۲۰	---	شیوه های مقتضی و شیوه های پیشنهادی در بند ۲۸۹
۳۷۶	ارزیابی از میزان جلب رضایت بیماران و خانواده ها و بستگان ایشان از خدمات پرستاری، رفتار و عملکرد شایسته ایشان		۲۰	---	شیوه های مقتضی مانند مصاحبه و بررسی گزارشات و...



فرم ب/۷

نیروی انسانی پرستاری

دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب براس مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است. به دستور العمل بخش ب/۷-الف نیز مراجعه فرمایید.

ردیف	فرم ب/۷ - ب	نیروی انسانی پرستاری	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۳۷۷	ارزیابی از نظام تشویق پرسنل پرستاری شایسته و خدمتگزار		۲۰	---	بررسی شواهد و مدارک
۳۷۸	ارزیابی از فعالیتهای آموزش مداوم کادر پرستاری در این بیمارستان		۲۰	---	بررسی برنامه های انجام شده و در دست انجام
۳۷۹	میزان مشارکت کادر پرستاری در برقراری همکاریهای بین بخشی و درون بیمارستانی		۲۰	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیابی
۳۸۰	میزان مشارکت کادر پرستاری در برقراری همکاریهای فرابخشی و خارج بیمارستانی با مراعات اصول و موازین اداری و سلسله مراتب		۱۵	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیابی
۳۸۱	نقش کادر پرستاری بیمارستان در ارتقای خدمات پزشکی و تخصصی		۱۵	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیابی
۳۸۲	نقش کادر پرستاری بیمارستان در ارتقای مدیریت و توسعه بیمارستان		۱۵	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیابی
۳۸۳	نقش کادر پرستاری بیمارستان در ارتقای سایر برنامه های بیمارستان		۱۵	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیابی
۳۸۴	ارزیابی از مشارکت و نقش کادر پرستاری در کمیته های بیمارستانی		۲۰	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیابی
۳۸۵	ارزیابی از مشارکت پرستاران در ترویج سیاستها و موازین بهداشتی		۲۰	---	بررسی شواهد و برنامه ها
۳۸۶	ارزیابی نهائی از کیفیت و کمیت خدمات پرستاری بخشهای درمان سرپائی و درمانگاههای بیمارستان		۲۰	---	قضاوت نهائی گروه به استناد مجموع اطلاعات و شواهد و مستندات موجود
۳۸۷	ارزیابی نهائی از میزان تکاپوی نیازهای پرستاری این بیمارستان از نظر کمی و کیفی توسط کادر محترم موجود		۲۰	---	قضاوت نهائی گروه به استناد مجموع اطلاعات و شواهد و مستندات موجود
۳۸۸	ارزیابی نهائی از خدمات پرستاری و سیستم پرستاری بیمارستان، میزان کارآئی و کارآمدی آن و میزان تامین نیازهای واقعی		۲۰	---	قضاوت نهائی گروه به استناد مجموع اطلاعات و شواهد و مستندات موجود
جمع امتیازات فرم ب/۷ - ب نیروی انسانی پرستاری			۱۲۰۰		



فرم ب/۷
نیروی انسانی پرستاری

ردیف	فرم ب/۷ - ب نیروی انسانی پرستاری
۳۸۹	توضیحات و توصیه های ضروری در مورد ترکیب ، حضور و عملکرد نیروی انسانی پرستاری این بیمارستان را مرقوم نموده همچنین کلیه پیشنهادات اصلاحی خود را در مورد فرم ب/۷ و اجزای آن با صراحت و با ذکر شماره و مشخصات مرقوم فرمائید.