



فرم الف/۲

شاخصهای کیفی ارزشیابی اورژانس بیمارستانها

دستورالعمل: بخشهای اورژانس کلیه بیمارستانها می بایست مطابق با دستورالعمل ۲/۱۵۹۵۸ س مورخ ۸۲/۰۶/۱۵ مربوط به شاخص کیفی متوسط زمان انجام اولین ویزیت بالینی، نسبت به تکمیل فرم زمان سنجی گردش کار خدمات اورژانس برای بیماران خود اقدام نموده و نهایتاً اطلاعات مربوط به این فرمها را مطابق با دستورالعمل ضمیمه ۱۸۷/۲/۱۲۰۱۸۷ س مورخ ۸۳/۰۸/۲۸ در فرمهای شماره ۱ و شماره ۲ زمان سنجی و گردش کار خدمات اورژانس وارد نماید. گروه ارزشیابی کننده با توجه به اطلاعات مندرج در فرم پایش شماره ۲، نسبت به امتیاز دهی موارد ذیل اقدام نمایند.

ردیف	فرم الف/۲-۱	متوسط زمان انجام اولین ویزیت بالینی توسط پزشک اورژانس	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۲۳۴	ثبت و جمع آوری مقطعی اطلاعات مربوط به زمان ورود بیمار به اورژانس تا زمان انجام اولین ویزیت بالینی توسط پزشک		۲	---	
۲۳۵	ثبت و جمع آوری منظم اطلاعات دوره ای و محاسبه متوسط زمان انجام اولین ویزیت بالینی توسط پزشک، حداقل در دو مقطع شش ماهه پیاپی		۵	---	
۲۳۶	تحلیل نتایج و اجرای برنامه اصلاحی منظم به منظور کاهش زمان فوق الذکر		۷	---	
۲۳۷	اثبات کاهش زمان انجام اولین ویزیت بالینی توسط پزشک در بخش اورژانس در دو مقطع شش ماهه پیاپی		۱۰	---	
جمع امتیازات فرم الف/۲-۱ متوسط زمان انجام اولین ویزیت بالینی توسط پزشک اورژانس					
			۲۴		



فرم الف/۲

شاخصهای کیفی ارزشیابی اورژانس بیمارستانها

دستورالعمل: بخشهای اورژانس کلیه بیمارستانها می بایست مطابق با دستورالعمل ۲/۱۵۹۵۸ س مورخ ۸۲/۰۶/۱۵ مربوط به شاخص کیفی متوسط زمان انجام اولین خدمت پرستاری، نسبت به تکمیل فرم زمان سنجی گردش کار خدمات اورژانس برای بیماران خود اقدام نموده و نهایتاً اطلاعات مربوط به این فرمها را مطابق با دستورالعمل ضمیمه ۲/۱۲۰۱۸۷ س مورخ ۸۳/۰۸/۲۸ در فرمهای شماره ۱ و شماره ۲ زمان سنجی و گردش کار خدمات اورژانس وارد نمایند. گروه ارزشیابی کننده با توجه به اطلاعات مندرج در فرم پایش شماره ۲، نسبت به امتیاز دهی موارد ذیل اقدام نمایند.

ردیف	فرم الف/۲-۲	متوسط زمان انجام اولین خدمات پرستاری در بخش اورژانس	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۲۳۸	ثبت و جمع آوری مقطعی اطلاعات مربوط به زمان انجام اولین خدمت پرستاری در اورژانس		۲	---	
۲۳۹	ثبت و جمع آوری منظم اطلاعات دوره ای و محاسبه متوسط زمان انجام اولین خدمت پرستاری در دو مقطع شش ماهه پیاپی		۵	---	
۲۴۰	تحلیل نتایج و اجرای برنامه اصلاحی منظم به منظور کاهش زمان فوق الذکر		۷	---	
۲۴۱	اثبات کاهش زمان انجام اولین خدمت پرستاری در بخش اورژانس در دو مقطع شش ماهه پیاپی		۱۰	---	
جمع امتیازات فرم الف/۲-۲ متوسط زمان انجام اولین خدمات پرستاری در بخش اورژانس					
			۲۴		



فرم الف/۲

شاخصهای کیفی ارزشیابی اورژانس بیمارستانها

دستورالعمل: بخشهای اورژانس کلیه بیمارستانها می بایست مطابق با دستورالعمل ۸۲/۱۵۹۵۸/س مورخ ۸۲/۰۶/۱۵ مربوط به شاخص کیفی میزان رضایت مندی مراجعین اورژانس، نسبت به برداشت اطلاعات ثبت شده توسط بیمار در قسمت 'ب' فرم زمان سنجی گردش کار خدمات اورژانس و درج آنها در فرمهای ضمیمه شماره ۲ (مطابق با دستورالعمل ۸۷/۱۲۰۱۸۷/س مورخ ۸۳/۰۸/۲۸) اقدام نمایند. گروه ارزشیابی کننده با توجه به اطلاعات مندرج در فرم پایش شماره ۲، نسبت به امتیاز دهی موارد ذیل اقدام نمایند.

ردیف	فرم الف/۲-۳ / میزان رضایت مندی مراجعین اورژانس	حداکثر امتیاز	امتیاز مکسبه	توضیحات
۲۴۲	ثبت و جمع آوری مقطعی اطلاعات مربوط به رضایت سنجی	۲	---	
۲۴۳	ثبت و جمع آوری منظم اطلاعات دوره ای رضایت سنجی مراجعین به اورژانس حداقل در دو مقطع شش ماهه پیاپی	۵	---	
۲۴۴	تحلیل نتایج و اجرای برنامه اصلاحی منظم به منظورافزایش میزان رضایت مندی مراجعین به اورژانس	۷	---	
۲۴۵	اثبات افزایش میزان رضایت مندی مراجعین به اورژانس حداقل در یک مقطع شش ماهه	۱۰	---	
جمع امتیازات فرم الف/۲-۳ / میزان رضایت مندی مراجعین اورژانس				
		۲۴		