



ردیف	فرم الف/۱- و ارائه سایر خدمات پزشکی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۲۱۸	کیفیت آموزشی اورژانس و تاثیر آن بر ارتقاء کیفیت خدمات	۱۸	---	فقط مربوط به مراکز آموزشی
۲۱۹	حضور شبانه روزی دستیاران و حضور منظم اساتید و راندهای آموزشی	۲۰	---	فقط مربوط به مراکز آموزشی
۲۲۰	استفاده از اورژانس برای آموزش کارورزان و برقراری سلسله مراتب آموزشی	۱۲	---	فقط مربوط به مراکز آموزشی
۲۲۱	استفاده از اورژانس در آموزش دانشجویان با حضور اساتید و مشارکت دستیاران	۱۱	---	فقط مربوط به مراکز آموزشی
۲۲۲	پیش بینی اماکن آموزشی و تسهیلات و تجهیزات مورد نیاز	۱۱	---	فقط مربوط به مراکز آموزشی
۲۲۳	وجود سیستم واقعی آماده باش در خانه (آنکالی) برای اساتید و میزان حضور ایشان در ساعات بعدظهر شب و ایام تعطیل	۷	---	رویت برنامه و در صورت لزوم فراخوان اتفاقی
۲۲۴	کیفیت پژوهشی اورژانس	۱۱	---	همه مراکز می توانند در تحقیقات مشارکت داشته باشند
۲۲۵	استفاده از اورژانس برای انتقال پیامهای بهداشتی، درمانی	۸	---	شواهد و منابع موجود
۲۲۶	مراعات بخشنامه و دستور حیاتی عدم استعمال دخانیات در اورژانس	۸	---	برنامه های موجود
۲۲۷	استفاده از اورژانس برای ترویج و تعظیم ارزشهای پزشکی و اخلاقی	۱۳	---	شواهد و عملکرد
	سایر جنبه های مهم اورژانس که در بالا ذکر نشده با درج مشخصات	۸	---	نتیجه گیری گروه در زمان بازدید (امتیاز تشویقی)
جمع امتیازات فرم الف/۱- و ارائه سایر خدمات پزشکی		۳۹۷		



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱-و ارائه سایر خدمات پزشکی
۲۲۸	با ارزشترین پدیده ای را که در این اورژانس ملاحظه فرمودید نام ببرید؟ (هر کدام از اعضای گروه یک مورد)
۲۲۹	مهمترین و اساسی ترین مشکلی را که در این اورژانس ملاحظه فرمودید نام ببرید (هر کدام از اعضای گروه یک مورد):
۲۳۰	پیشنهادهای و نظرات اصلاحی خود را برای اعتلای خدمات درمانی و فوریتهای پزشکی و ارتقای فعالیتهای این اورژانس خطاب به مسئولین بیمارستان در زیر مرقوم فرمائید:
۲۳۱	پیشنهادهای و نظرات اصلاحی خود را برای اعتلای خدمات درمانی و فوریتهای پزشکی و ارتقای فعالیتهای این اورژانس خطاب به مسئولین بیمارستان در زیر مرقوم فرمائید:



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریت‌های پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱- و ارائه سایر خدمات پزشکی
۲۳۲	پیشنهادات و نظرات اصلاحی خود را برای اعتلای خدمات درمانی و فوریت‌های پزشکی و ارتقای فعالیت‌های این اورژانس خطاب به مسئولین محترم وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در زیر مرقوم فرمائید:
۲۳۳	نظرات اصلاحی خود را برای ارتقای روش‌های موثر ارزشیابی اورژانس و مراکز فوریت‌های پزشکی و کلیه نظرات و پیشنهادات آزاد خود را در زیر مرقوم فرمائید:



مجموع امتیازات فرم الف

ردیف	فرم اصلی	فرم فرعی	عنوان	حد اکثر امتیاز	مجموع امتیازات	درصد
۱	فرم الف/۱	فرم الف/۱-الف	نیروی انسانی	۳۹۸	---	---
۲	فرم الف/۱	فرم الف/۱-ب	جنبه های ارزشی ، اخلاقی ، مراعات موازین شرعی	۱۶۰	---	---
۳	فرم الف/۱	فرم الف/۱-ج	مسائل ساختاری	۳۰۹	---	---
۴	فرم الف/۱	فرم الف/۱-د	تجهیزات پزشکی و مصرفی و دارویی	۲۶۵	---	---
۵	فرم الف/۱	فرم الف/۱-ه	تجهیزات غیرپزشکی و ایمنی	۲۷۲	---	---
۶	فرم الف/۱	فرم الف/۱-و	ارائه سایر خدمات پزشکی	۳۹۷	---	---
۷	فرم الف/۲	فرم الف/۲-۱	متوسط زمان انجام اولین ویزیت بالینی توسط پزشک اورژانس	۲۴	---	---
۸	فرم الف/۲	فرم الف/۲-۲	متوسط زمان انجام اولین خدمات پرستاری در بخش اورژانس	۲۴	---	---
۹	فرم الف/۲	فرم الف/۲-۳	میزان رضایت مندی مراجعین اورژانس	۲۴	---	---
جمع امتیازات				۱۸۷۳		