



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریت‌های پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - ج	امسائل ساختاری	حداکثر امتیاز	امتیاز مکسیمه	توضیحات
۹۲	سایر مسائل مربوط به تأسیسات اورژانس		۸	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۹۳	دسترس‌ی شبانه روزی به پرسنل فنی و تأسیساتی برای مواجهه با اشکالات		۹	---	شواهد و مستندات موجود
۹۴	تأسیسات مخابراتی، دسترسی به خطوط تلفن آزاد و داخلی و سهولت ارتباطات		۱۱	---	شواهد و مستندات موجود
۹۵	تأسیسات گازهای مرکزی طبی x (الزامی نیست)		۸	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۹۶	سیستم پیج و فراخوان کادر		۸	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۹۷	وجود کد اعلام وضعیت اضطراری و فراخوان کمک برای CPR		۸	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
	جنبه‌هایی از مسائل ساختاری که در بالا به آن اشاره نشده است		۴	---	امتیاز تشویقی
جمع امتیازات فرم الف/۱ - ج مسائل ساختاری			۳۰۹		



ردیف	فرم الف/۱ - د	تجهیزات پزشکی و مصرفی و دارویی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۹۸	فضاهای درمانی از نظر تناسب، ارتباطات، تجهیزات و ایمنی		۱۲	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۹۹	اتاق عمل اورژانس برای اعمال سربانی و تجهیزات آن		۱۱	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۱۰۰	فضاهای درمانی ایزوله برای موارد عفونی و امثال آن		۸	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۱۰۱	فضاهای درمانی مخصوص کودکان و نوزادان، تناسب آنها، ارتباطات، تجهیزات و ایمنی این فضاها		۹	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۱۰۲	فضاهای درمانی مخصوص مراقبت و پیگیری (بستری و تحت نظر)		۱۱	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۱۰۳	تسهیلات اورژانس برای ملاقات کنندگان		۷	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۱۰۴	تلفن برای استفاده عمومی و سهولت دسترسی به آن		۴	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۱۰۵	صندلی چرخدار (ویلچر) سالم: تعداد، کیفیت، سهولت دسترسی عمومی در همه شرایط		۹	---	ماده استاندارد الف-۹-۳
۱۰۶	بیماربر (برانکارد) تعداد، استحکام، سهولت دسترسی در همه شرایط برای عموم		۹	---	ماده استاندارد الف-۹-۲
۱۰۷	شرایط بهداشتی ویلچر و برانکارد و نحوه رسیدگی به این موضوع		۹	---	بر مبنای مشاهدات
۱۰۸	مشخصات تختهای بیماران مورد استفاده در اورژانس (استحکام - بهداشت - محافظت ...)		۱۱	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۲
۱۰۹	مشخصات تختهای مورد استفاده برای کودکان بویژه از نظر حفاظت جنسی		۶	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۲
۱۱۰	انکوباتور استاندارد نگهداری نوزادان و شیرخواران در شرایط بحرانی		۷	---	رویت و کنترل کیفیت
۱۱۱	چراغ ثابت و چراغ سیار برای تامین روشنایی مورد نیاز هر تخت		۵	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۳
۱۱۲	چراغ قوه به تعداد کافی با باتری و لامپ یدکی و سهولت دسترسی به آن		۴	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۹



ردیف	فرم الف/ ۱ - د	تجهیزات پزشکی و مصرفی و دارویی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۱۱۳	اتاق معاینه بیماران و تختهای معاینه و سایر ملزومات مورد نیاز	۹	---	ماده استاندارد الف-۹-۴	
۱۱۴	یخچال ویژه نگهداری داروها، فرآوردهای خون، محیط های کشت	۵	---	رویت و کنترل کیفیت	
۱۱۵	یخچال مخصوص برای سایر منظورها	۴	---	رویت و کنترل کیفیت	
۱۱۶	کپسول اکسیژن، اتصالات و شیرآلات به تعداد کافی	۱۲	---	ضوابط استاندارد گازهای طبی ماده استاندارد الف-۹-۸	
۱۱۷	دستگاه ونتی لاتور سالم و آماده استفاده	۱۴	---	ماده استاندارد الف-۹-۹	
۱۱۸	دستگاه ساکشن سالم، آماده استفاده و دارای شرایط بهداشتی خوب	۱۰	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۰	
۱۱۹	الکتروشوک سالم و آماده استفاده در هر لحظه مورد نیاز با متعلقات مربوطه	۱۴	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۱	
۱۲۰	پالس اکسی متری، تعداد، دسترسی و نحوه استفاده از آنها	۸	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۱	
۱۲۱	الکتروکاردیو گرافی با چست لید و متعلقات دیگر سالم و آماده استفاده	۸	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۱	
۱۲۲	پایه سرم ثابت و سیار در اماکن مختلف درمانی	۳	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۳	
۱۲۳	ترازوی توزین کودکان و بزرگسالان با متر فلزی	۳	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۴	
۱۲۴	نگاتوسکوپ جهت دیدن فیلم رادیولوژی سالم و در محل های مناسب	۳	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۵	
۱۲۵	تسهیلات برای گرم کردن و انتقال صحیح و سریع خون	۳	---	رویت و کنترل کیفیت	
۱۲۶	تسهیلات برای انفوزیون داروها و تزریقات (از راههای محیطی و مرکزی)	۳	---	رویت و کنترل کیفیت	
۱۲۷	سینی معاینه، وسایل معاینه و سایر اقلام ماده استاندارد الف-۹-۱۷	۷	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۷	



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - د تجهیزات پزشکی و مصرفی و دارویی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۱۲۸	دسترسى به ماسک ، کلاه ، گان و استفاده صحیح و وسیع از آنها	۴	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۸
۱۲۹	ترمومتر دهانی و رکتال به تعداد کافی و استفاده بهداشتی از آنها	۴	---	ماده استاندارد الف-۹-۲۰
۱۳۰	ستهای جراحی کوچک مانند تراکتوستومی - سوچور - چست تیوپ و ...	۹	---	رویت و کنترل کیفیت
۱۳۱	لوازم مورد نیاز برای دفع بهداشتی زباله ها	۸	---	ماده استاندارد الف-۹-۲۶
	سایر موارد مهم از تجهیزات غیر مصرفی اورژانس با ذکر موضوع	۱۲	---	قضاوت گروه ارزشیابی (امتیاز تشویقی)
	جمع امتیازات فرم الف/۱ - د تجهیزات پزشکی و مصرفی و دارویی	۲۶۵		



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - ۵	تجهیزات غیر پزشکی و ایمنی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکسبه	توضیحات
۱۳۲	میز و صندلی مناسب برای پزشک، پرستار، بیمار و همراه		۶	---	ماده استاندارد الف-۹-۱۶
۱۳۳	اوراق پرونده ها، نظم تشکیل پرونده و نحوه تکمیل پرونده ها		۷	---	ماده استاندارد الف-۹-۲۱
۱۳۴	ملحفه، پتو، لباس بیمار به تعداد کافی و سهولت دسترسی و تعویض		۸	---	ماده استاندارد الف-۹-۲۲
۱۳۵	سایر پارچه ها و البسه مورد نیاز و سهولت دسترسی به آنها		۸	---	ماده استاندارد الف-۹-۲۳
۱۳۶	صابون و مواد بهداشتی مصرفی پرسنل و بیماران و مراجعین		۶	---	ماده استاندارد الف-۹-۲۴
۱۳۷	فرمهای استاندارد، دستورالعملها، جزوات راهنما، تابلوها و امثالهم		۷	---	ماده استاندارد الف-۹-۲۵
۱۳۸	کفش مناسب برای بیماران و پرسنل - حوله مخصوص بیماران		۴	---	مشاهدات زمان ارزشیابی
۱۳۹	پرونده نویسی در سطوح مختلف و نحوه گزارش دهی پرستاری		۸	---	مشاهدات زمان ارزشیابی
۱۴۰	لوازم مورد نیاز برای دفع بهداشتی زباله ها		۷	---	ضوابط استاندارد بهداشتی
۱۴۱	محلولهای مجاز ضد عفونی کننده اماکن و وسایل اورژانس		۴	---	کنترل و مشاهده
۱۴۲	ترالی اورژانس، مشخصات فیزیکی، محل استقرار و انطباق با تعریف و اهداف		۶	---	ماده استاندارد الف-۱۰
۱۴۳	استفاده موثر از ترالی اورژانس		۷	---	ماده استاندارد الف-۱۰
۱۴۴	میزان آشنائی پرسنل با نحوه استفاده از ترالی اورژانس		۸	---	بررسی و مشاهدات
۱۴۵	میزان آشنائی پرسنل پزشکی با اصول احیاء قلبی-ریوی		۸	---	قضاوت متخصصین گروه ارزشیابی
۱۴۶	میزان آشنائی پرسنل پرستاری با اصول احیاء قلبی-ریوی		۷	---	قضاوت متخصصین گروه ارزشیابی



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - تجهیزات غیر پزشکی و ایمنی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکسبه	توضیحات
۱۴۷	اتصال تخته بیمار در قسمت خلفی ترالی اورژانس	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰
۱۴۸	کپسول اکسیژن پر متصل به ترالی با مانومتر و بقیه ملزومات	۴	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۱
۱۴۹	اتصالات برقی - کابلهای رابط و اصول ایمنی این موارد	۴	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۲
۱۵۰	پایه سرم - محل نصب آن روی ترالی	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۳
۱۵۱	لیست مکتوب - معیتر و کامل داروها و ملزومات و نصب در یکی از طرفین ترالی	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۵
۱۵۲	اختصاص طبقه اول ترالی به داروها و نظم و ترتیب و سهولت دسترسی	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۲۳
۱۵۳	مواد و ملزومات مصرفی طبق لیست مواد استاندارد ۱۰-۶ الی ۱۰-۱۲	۴	---	مستقر در طبقه دوم ترالی
۱۵۴	مواد و ملزومات مصرفی طبق لیست مواد استاندارد ۱۰-۱۳ الی ۱۰-۱۷	۴	---	مستقر در طبقه سوم ترالی
۱۵۵	وجود لارنگوسکوپ بالغین و کودکان با تیغه نوزادان و سایر ملزومات مرتبط	۴	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۱۸
۱۵۶	لوله تراشه در شماره های مختلف مطابق لیست جمعا ۲۴ عدد و کانکشن های متناسب	۳	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۱۹
۱۵۷	آمبویگ سالم در اندازه های نوزادان و اطفال و بزرگسالان و اتصالات و متعلقات	۳	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۲۰
۱۵۸	ایر-وی Air-way جهت نوزادان و اطفال و بزرگسالان و S-Tube مطابق لیست	۳	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۲۱
۱۵۹	پنس Magill's - پنس زبان - قاشق	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۲۲
۱۶۰	سوند نلاتون در اندازه های مختلف - ژل K-Y بر طبق لیست	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۲۲
۱۶۱	پگ پانسمان و اجزای آن مطابق لیست	۳	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۲۴



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - ۵ تجهیزات غیر پزشکی وابسته	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۱۶۲	دستکش استریل در شماره های مختلف	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۲۳
۱۶۳	محلول بتادین - چسب - قیچی - تیغ بیستوری و... مطابق لیست	۲	---	مواد ۱۰-۲۶ الی ۱۰-۲۸
۱۶۴	گوشی و فشار سنج سالم و بازوبند اطفال و بزرگسال	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۲۹
۱۶۵	چراغ قوه سالم با باتری و لامپ بدک و دسترسی آسان به آن	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۳۰
۱۶۶	سوند فولی در اندازه های مختلف + یورین بگ بر طبق لیست	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۰-۳۱
۱۶۷	قرار داشتن موارد ۱۰-۱۸ الی ۱۰-۳۱ در طبقه چهارم ترالی	۲	---	مشاهده و کنترل ارزشیابان
۱۶۸	وجود قفسه اورژانس در محل مناسب با دسترسی شبانه روزی	۷	---	مشاهده و کنترل ارزشیابان
۱۶۹	وجود دستگاه الکترو کاردیو گراف سالم ذخیره در قفسه اورژانس	۶	---	مشاهده و کنترل ارزشیابان
۱۷۰	دستگاه مانیتورینگ سالم در اورژانس و نیز قفسه آماده استفاده	۹	---	مشاهده و کنترل ارزشیابان
۱۷۱	وتیلاتورها توجه به توضیحات مربوط ذخیره در قفسه اورژانس	۱۰	---	بررسی دقیق کیفیت
۱۷۲	ست اعمال جراحی کوچک با قابلیتها و مشخصات مربوطه	۹	---	استاندارد الف-۱۱
۱۷۳	ست افتالموسکوپ و اتوسکوپ و باتری یدکی در اورژانس و قفسه	۴	---	استاندارد الف-۱۱
۱۷۴	چکش رفلکس و ملزومات مندرج در بندهای الف-۱۱ الی الف-۱۶	۴	---	مواد استاندارد مربوطه
۱۷۵	پگ پانسمان با مشخصات بند الف-۱۱ الی الف-۱۷ در قفسه اورژانس	۲	---	ماده استاندارد الف-۱۱-۱۷
۱۷۶	ست های سرم و میکرو ست به اندازه کافی در قفسه اورژانس	۲	---	مواد استاندارد مربوطه



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - ۵ تجهیزات غیر پزشکی و ایمنی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۱۷۷	لارنگوسکوپ و تیغه های مختلف سالم و لامپهای یدکی در قفسه	۴	---	مواد استاندارد مربوطه
۱۷۸	لوله تراشه در اندازه و شماره های مختلف مطابق لیست در قفسه	۲	---	مواد استاندارد مربوطه
۱۷۹	کپسول اکسیژن یدک ترالی اورژانس و مانومتر و رابط و ماسک در قفسه	۴	---	مواد استاندارد مربوطه
۱۸۰	مواد و ملزومات مذکور و مندرج در بندهای الف-۱۱ تا الف-۳۰	۵	---	مواد استاندارد مربوطه
۱۸۱	تناسب مواد موجود در قفسه اورژانس با فعالیتهای مربوطه و نوع بیمارستان	۳	---	قضاوت گروه ارزشیابی
۱۸۲	وجود انبار پشتیبانی متناسب با فعالیتهای اورژانس و دسترسی دائمی به آن	۸	---	مشاهده دقیق محل
۱۸۳	لیست داروهای قفسه اورژانس براساس مندرج در ماده الف-۱۱-۳۱	۱۳	---	ماده استاندارد الف-۱۱-۳۱
۱۸۴	نحوه کنترل تاریخ مصرف داروها و سایر نظارتها و مراقبتهای دارویی	۵	---	بازرسی داروخانه و بخشها
۱۸۵	نحوه نگهداری و مراقبت از داروهای مخدر در اورژانس و بیمارستان	۳	---	بازرسی و کنترل محل
۱۸۶	استفاده از برچسب برای شناسائی داروها و سرعت و دقت دسترسی به آنها	۲	---	رویت و شواهد
۱۸۷	داروخانه شبانه روزی اورژانس و تسهیلات داروئی مربوطه	۹	---	مشاهده و کنترل عملکرد
	سایر ملاحظات داروئی	۴	---	امتیاز تشویقی
	جمع امتیازات فرم الف/۱ - ۵ تجهیزات غیر پزشکی و ایمنی	۲۷۲		



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوردهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - و	اداره سایر خدمات پزشکی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۱۸۸	امکان استفاده از تسهیلات فیزیوتراپی و بازتوانی		۸	---	استاندارد الف-۱۲
۱۸۹	امکان استفاده از دیالیز صفاقی در موارد اضطراری		۷	---	مشاهده و ارزیابی کیفیت
۱۹۰	امکان استفاده از دیالیز خونی (همودیالیز) در موارد اضطراری		۷	---	مشاهده و ارزیابی کیفیت
۱۹۱	امکان استفاده از بخش مراقبت ویژه در موارد ضروری		۹	---	مشاهده و ارزیابی کیفیت
۱۹۲	امکان انجام تعویض خون نوزادان در موارد اضطراری		۷	---	مشاهده و ارزیابی کیفیت
۱۹۳	امکان استفاده از اورژانس برای بیماران روانی حاد		۸	---	شواهد و مستندات
۱۹۴	میزان آمادگی و تجربه اورژانس در مورد مسمومیتهای مختلف		۸	---	شواهد و مستندات
۱۹۵	میزان آمادگی و تجربه اورژانس در مورد انواع سوختگی		۱۲	---	ضوابط استاندارد سوختگی
۱۹۶	دسترسی و نحوه اجرای مفاد دستورالعمل استاندارد سوختگی		۴	---	ضوابط استاندارد سوختگی
۱۹۷	پیش بینی و برنامه و تدارک بیمارستان برای حوادث غیر مترقبه		۱۲	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۱۹۸	پیش بینی و برنامه اورژانس برای حوادث غیر مترقبه		۱۲	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۱۹۹	ارزیابی سرویسهای رادیولوژی روتین بصورت شبانه روزی		۸	---	شواهد و عملکرد
۲۰۰	امکان انجام سونوگرافی در ساعات شب و ایام تعطیل		۶	---	شواهد و عملکرد
۲۰۱	امکان انجام Radiologic Procedures ضروری مختلف در شرایط الزامی		۷	---	شواهد و عملکرد
۲۰۲	تسهیلات آزمایشگاهی و پاراکلینیکی ضروری در این اورژانس		۱۱	---	چک لیست مربوطه



ردیف	فرم الف/۱- و	ارائه سایر خدمات پزشکی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکسبه	توضیحات
۲۰۳		امکان انجام آزمایشات تخصصی ضروری در شرایط الزامی	۵	---	شواهد و عملکرد
۲۰۴		انتقال خون و فرآورده های آن در شرایط مختلف در این اورژانس	۸	---	مشاهده و کنترل
۲۰۵		تسهیلات نگهداری فرآورده های خونی و ملزومات انتقال خون	۸	---	مشاهده و کنترل
۲۰۶		نحوه مراعات موازین پیشگیری از آلودگیهای مهم ویروسی و مقررات ایزولاسیون در موارد شناخته شده بویژه در انتقال خون	۸	---	شواهد و بررسی اقدامات بعمل آمده
۲۰۷		نحوه واکسیناسیون پرسنل اورژانس بر علیه ویروس هپاتیت - ب	۸	---	کنترل کارت واکسیناسیون
۲۰۸		امکان استفاده از سایر وسایل نقلیه امدادی بیمارستان در موارد اضطراری	۸	---	مشاهده و کنترل
۲۰۹		سایر وسایل نقلیه مورد نیاز برای تدارکات و منظورهای دیگر	۱۲	---	مشاهده و کنترل
۲۱۰		چگونگی ارتباط اورژانس با سایر مراکز فوریت‌های پزشکی	۴	---	بررسی سیستم
۲۱۱		سرویسهای غذایی مورد نیاز در اورژانس (کمیت - کیفیت - بهداشت -تنوع -نظم -غذاهای رژیمی و...)	۱۲	---	مشاهده و کنترل کیفیت سرویس دهی
۲۱۲		ارزیابی از عملکرد مالی و سیستم پذیرش شبانه روزی اورژانس	۸	---	مشاهده و کنترل
۲۱۳		توجه به اصل مهم رضایتمندی بیماران و مردم در این اورژانس	۱۷	---	شواهد- مصاحبه
۲۱۴		وجود صندوق ارتباط مردم با مسئولین - شکایات و پیشنهادات	۴	---	دیدن صندوق
۲۱۵		امکان مراجعه مردم به مسئولین بیمارستان برای حل مشکلات	۸	---	شواهد و مستندات
۲۱۶		سیستم بازرسی و کنترل درونی بیمارستان در مورد اورژانس	۱۷	---	شواهد و مستندات
۲۱۷		سیستم نظارت و بازرسی دانشگاه متبوع در مورد این اورژانس	۱۷	---	شواهد و مستندات