

معرفی برنامه نظارت جامع بر عملکرد بیمارستانهای استان



یکی از مهمترین وظایف مدیریت، امر نظارت بر واحدهای تابعه است در این میان نظارت بر سیستم های درمانی با توجه مشتری ارزشمند که مهمترین موجودی خود یعنی جان خود را در اختیار سیستم های درمانی قرار داده است از اهمیت خاصی برخوردار است برابر ماده ۸ قانون تشکیل وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی تولید امر نظارت بر عهده وزارت مذکور و دانشگاههای علوم پزشکی واگذار گردیده است .

معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تبریز در راستای اهداف عالی نظام سلامت و وزارت متبوع به مأموریت اصلی خود که اعمال نظارت بر کمیّت و کیفیت عملکرد مراکز درمانی تحت پوشش اعم از دولتی و خصوصی می باشد، سیاست‌گزاریهای لازم را جهت نظارت موثر بر عملکردهای بیمارستان استان انجام داده است و از اوایل سال ۱۳۹۷ مدل جدید نظارت بر امور بیمارستانها را تحت عنوان نظارت جامع بر عملکرد بیمارستانهای استان را در دستور کار خود قرار داده است .

در راستای اجرای متمرکز ارزیابی ها و بازدید های نظارتی بیمارستانهای استان ، نظارت جامع بیمارستانها با مشارکت معاونت ها و مدیریتهای تابعه دانشگاه و بکارگیری کارشناسان خبره ستادی و محیطی در محورهای مختلف شروع شده و به حول وقوه الهی و تلاش مجموعه همکاران دانشگاه چهار دوره آن با موفقیت انجام و دور پنجم آن در شرف اجراست . در راستای یکسان سازی ابزار ارزیابی ها ، مدیریت نظارت و اعتبار بخشی با همکاری واحدهای ذیربط با مبنا قرار دادن آخرین استانداردهای ابلاغی وزارتی و استانداردهای ملی اعتبار بخشی و با بهره گیری از کارشناسان نظارت معاونت های دانشگاه نسبت به تدوین چک لیست نظارت جامع اقدام نموده است . کلیه بیمارستانهای استان در یک بازه زمانی ۶ ماهه توسط چک لیست جامع مورد ارزیابی قرار گرفته و بازخورد بازدیدها بصورت گزارش مشروح و کارنامه نمرات به بیمارستان مربوطه ارسال و برنامه عملیاتی و اقدامات مداخله ای بیمارستان در خصوص

موارد ارسالی از بیمارستان درخواست می‌گردد. پس از دریافت برنامه عملیاتی و اقدامات مداخله‌ای میزات تحقق آن در قالب تبم نظارت جامع بصورت میدانی بررسی و نتیجه به شورای مدیران منعکس و جلسه در سطح مدیران دانشگاه با حضور بیمارستان جهت مرتفع نمودن مشکلات باقیمانده برگزار می‌گردد.