

ریاست محترم مرکز آموزشی و درمانی: **امام رضا (ع)** **الزهراء (س)** **باباباغی** **رازی** **سینا** **شهنا**
شهیدمدنی **طالقانی** **علوی** **مردانی آذر** **نیکوکاری**

ریاست محترم شبکه بهداشت و درمان: **آذرشهر** **اسکو** **اهر** **بستان آباد** **بناب** **ملفا** **پاراویماق**
فداآفرین **شبستر** **عجب شیر** **کلبر** **مرند** **ملکان** **میانه** **ورزقان** **هشتگرد** **هریس**

ریاست محترم بیمارستان: **۲۹ بهمن** **استادعالی نسب** **الغدیر ناجا** **امام علی (ع)** **ارتش** **بهبود** **شفا**
امام سجاد (ع) **امیرالمومنین (ع)** **شمس** **شهریار** **شهیدمملاتی** **فجر** **نورنجات** **ولیعصر (ع)**
دندانپزشکی دکتر لک

موضوع: ابلاغ دستورالعمل و چک لیست ارزیابی جامع بیمارستانها ۱۴۰۲

با سلام و احترام

با عنایت به اینکه نظارت و پایش فرایندهای منتج به ارائه خدمات درمانی مطلوب از اصلی ترین رسالت‌های واحدهای ستادی دانشگاه می باشد، لذا ارزیابی (نظارت) جامع بیمارستانی طبق چک لیست پیوستی در محورهای مختلف در سالجاری با مشارکت مدیریت های مختلف با هدف پرهیز از نظارت ها و باز دیده های موازی و سازماندهی و یکپارچه سازی نظارت های بیمارستانی حوزه ستادی دانشگاه و جهت هم افزایی توان کارشناسی مدیریت ها و نیز شناسایی نقاط قوت و ضعف بیمارستانها و امکان ارائه گزارش های تحلیلی حاصل از نتایج اندازه گیری شاخص های عملکردی واحدهای مختلف انجام خواهد گرفت . لذا موارد زیر در اجرای برنامه ی ارزیابی مذکور قابل ذکر می باشد:

۱. جهت حضور تیم مدیریتی و اجرائی و کارشناس مسئول پاسخگوی واحدهای مختلف بیمارستان ، تاریخ دقیق ارزیابی (نظارت) جامع بیمارستانها با هماهنگی مسئولین محترم مرکز چند روز قبل اطلاع رسانی خواهد گردید.

۲. ارزیابی جامع مذکور در روز اعلام شده ترجیحا با مشارکت مدیریت ها و ادارات مختلف دانشگاه با تاکید بر بررسی برنامه عملیاتی و اقدامات انجام یافته بیمارستان بر اساس موارد عدم انطباق اعلام شده در گزارشات ارسالی سال ۱۴۰۱ صورت خواهد گرفت.

۳. چک لیست پیوستی در نرم افزار EXCEL با قابلیت نمره دهی و گزارش گیری بصورت جداول و نمودار در محور بروز رسانی گردیده که ابزاری یاری رسان برای ارزیابی بخشهای مختلف بیمارستانها می باشد . لذا

ضمن ابلاغ چک لیست مذکور به کلیه واحدهای بیمارستان ، مقتضی است برنامه ریزی لازم جهت خود ارزیابی توسط مسئولین و صاحبان فرایند مربوطه در محورهای مربوطه صورت گیرد.

۴. طبق روال سابق پسخوراند و گزارش تحلیلی و کارنامه عملکردی جهت اطلاع بیمارستان از میزان استقرار استانداردها مطابق چک لیست ابلاغی در محورهای ارزیابی شده ، به هر بیمارستان ارائه خواهد شد.

۵. لازم به ذکر است **چک لیست نظارت بیمارستانی (محور شماره ۳۰)** مورد عمل در بازدیدهای تیم محترم مدیریتی و اجرائی بیمارستان ها (شهرستانها با مدیریت مسئول محترم شبکه و هدایت کارشناس نظارت بردرمان) می باشد . لذا انتظار می رود در بازه زمانی مشخص (حداقل هر سه ماه یکبار) از کلیه بخشهای بیمارستان طبق چک لیست مذکور بازدید بعمل آمده و بر اساس نتایج بازدید و مقایسه آن با نتایج از پیش تعیین شده، اقدامات / برنامه ها و سیاستهای بهبود یا توسعه ای را مشخص نمایند . لازم به ذکر است در برنامه های نظارتی از بیمارستان مستندات برنامه بازدید و نتایج و اقدامات انجام یافته ، توسط کارشناسان نظارت و اعتباربخشی امور بیمارستانها مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت . چک لیست مذکور در سایت معاونت درمان به آدرس <https://treatment.tbzmed.ac.ir/?PageID=217> قابل دسترسی می باشد.

دکتر جواد احمدیان هریس
معاون درمان دانشگاه

رونوشت:

جناب آقای دکتر مسلم نجفی معاون محترم غذا و دارو دانشگاه
جناب آقای دکتر حسین حقائی معاون محترم بهداشت دانشگاه
جناب آقای دکتر اصغر جعفری روحی رئیس محترم مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه
جناب آقای دکتر بهزاد میلی مدیر محترم امور آزمایشگاه های استان آذربایجان شرقی
جناب آقای دکتر علی عبادی مدیر محترم امور بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی
جناب آقای مهندس حبیب علیزاده دیزجی مدیر محترم تجهیزات پزشکی دانشگاه
جناب آقای دکتر سیدوحید سیدحسینی رئیس محترم اورژانس بیمارستانی معاونت درمان
جناب آقای دکتر مهدی شاهی بیله سوار مدیر محترم نظارت ، اعتبار بخشی و صدور پروانه امور درمان
جناب آقای دکتر سیامک کاشفی مهر سرپرست محترم اداره ارزیابی فناوری ، تدوین تعرفه و استاندارد
سرکار خانم شیرین حبیبی رئیس محترم اداره نظارت و اعتبار بخشی امور بیمارستانها