

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۱	وجود دفتر مستقل واحد بیماران بین الملل					۲	
۲	وجود کارشناس IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی					۲	
۳	صدور ابلاغ کارشناس IPD					۱	
۴	تدوین و ابلاغ شرح وظایف کارشناس IPD					۱	
۵	آگاهی کارشناس IPD از شرح وظایف محوله					۱	
۶	استقبال کارشناس IPD از بیمار بین الملل هنگام ورود					۱	
۷	ارائه توضیحات اولیه به بیمار بین الملل توسط کارشناس IPD					۱	
۸	انجام فرآیند پذیرش با هماهنگی و محوریت کارشناس IPD					۲	
۹	انجام فرآیند ترخیص با هماهنگی و محوریت کارشناس IPD					۲	
۱۰	توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط کارشناس IPD					۶	
۱۱	ارائه خدمات و یا انجام هماهنگی های لازم جهت تامین امکانات جابجائی بیمار در سطح شهر و یا فرودگاه					۱	
۱۲	وجود پزشک IPD دارای حداقل مدرک پزشک عمومی					۲	
۱۳	صدور ابلاغ پزشک IPD					۱	
۱۴	تدوین و ابلاغ شرح وظایف پزشک IPD					۱	
۱۵	آگاهی پزشک IPD از شرح وظایف محوله					۱	
۱۶	ارزیابی وضعیت بیمار بدو ورود به بخش توسط پزشک IPD (حداکثر ظرف یکساعت)					۱	
۱۷	پیگیری بیمار در خصوص امور تشخیصی و درمانی توسط پزشک IPD					۱	
۱۸	ارائه اطلاعات لازم و شفاف سازی حقوق بیمار توسط پزشک IPD					۲	
۱۹	توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط پزشک IPD					۶	
۲۰	بررسی استانداردهای IHR هنگام پذیرش بیمار بین الملل توسط پزشک IPD					۱	
۲۱	نظارت پزشک IPD بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت					۲	
۲۲	دارا بودن مجوز طبابت پزشک معالج در شهر تاسیس موسسه پزشکی					۴	

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۴ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۲۳	دارا بودن تخصص در یکی از رشته های بالینی پزشکی برای پزشک معالج					۲	
۲۴	وجود قرار داد معتبر مابین پزشک معالج و موسسه پزشکی					۲	
۲۵	وجود پرستار IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی پرستاری					۲	
۲۶	صدور ابلاغ پرستار IPD					۱	
۲۷	تعیین پرستار IPD برای تمام شیفت های کاری					۲	
۲۸	توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط پرستار IPD					۶	
۲۹	داشتن حداقل سه سال سابقه کار پرستاری برای پرستار IPD					۱	
۳۰	وجود فرآیندهای اطمینان بخش در خصوص Follow up بیماران از زمان ترخیص تا بهبودی کامل (در کشور مبدا)					۴	
۳۱	رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل					۲	
۳۲	فرآیند ارتباط با بیمار پس از ترخیص توسط واحد IPD (از طریق تماس تلفنی، ارسال ایمیل و)					۲	
۳۳	ارائه نسخه دارویی ترخیص مطابق با استانداردهای دارویی					۲	
۳۴	اخذ رضایت آگاهانه با استفاده از فرم های ترجمه شده به زبان بیمار و انگلیسی برابر ضوابط و مقررات مربوطه در کلیه مداخلات پرخطر					۲	
۳۵	ارائه فهرست (برابر اصل) ریز خدمات و تجهیزات مصرفی در صورت درخواست بیمار					۲	
۳۶	آموزش حین ترخیص با رعایت استانداردها و استفاده از فرم های از پیش تدوین شده					۲	

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۴ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۳۷	فرآیند های رضایت شخصی و ترک بیمارستان منطبق بر قوانین و ضوابط					۲	
۳۸	وجود فرآیند های تسهیل شده و تحت کنترل جهت ترخیص بیماران بین الملل					۴	
۳۹	استفاده از کدهای استاندارد تشخیصی (ICD 10) در ثبت اطلاعات					۲	
۴۰	تطبیق خدمات واحد بیماران بین الملل با پروانه و مجوز قانونی موسسه					۴	
۴۱	وجود فرآیند های مشخص و تحت نظارت جهت پذیرش بیماران بین الملل					۲	
۴۲	تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات					۴	
۴۳	فرآیند های مستند و شفاف دریافت هزینه					۴	
۴۴	تشکیل کمیته مرگ و میر حداکثر تا ۲۴ ساعت در صورت وقوع مرگ بیمار					۲	
۴۵	فرآیند پایش و بهبود مستمر توسط تیم مدیریت اجرائی					۱	
۴۶	رویکرد برنامه ریزی استراتژیک توسط مدیران اجرائی					۱	
۴۷	پیش بینی فرآیند ارائه خدمات در کشور مبدا در صورت بروز عوارض در جهت کسب رضایت بیمار					۲	
۴۸	فرآیند ارجاع ایمن در موارد خاص به سایر مراکز معتبر و دارای مجوز قانونی						

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۴ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۴۹	وجود تابلوها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمامی بخش هایی که بیمار تردد دارد					۵	
۵۰	ورودی و لابی استاندارد					۱	
۵۱	وجود محل مناسب برای انتظار بیماران پیش از پذیرش					۱	
۵۲	داشتن سرویس های بهداشتی فرنگی در بخش بستری بیمار					۱	
۵۳	سرمایش و گرمایش مناسب					۱	
۵۴	کیفیت مناسب نور					۱	
۵۵	کیفیت مناسب تهویه					۱	
۵۶	وجود آسانسور و رمپ					۱	
۵۷	وجود پلکان اضطراری و کپسول آتشنشانی					۲	
۵۸	دکوراسیون ، طراحی فضا و مبلمان مناسب و متناسب					۱	
۵۹	بخش مجزا برای بیماران بین الملل					۵	
۶۰	اتاق تک تخته بیماران بین الملل					۵	
۶۱	تخت های استاندارد حداقل دوشکن با تنظیم ارتفاع					۲	
۶۲	کیفیت مناسب البسه بیمار					۱	
۶۳	کیفیت مناسب بالشت، پتو و ملحفه					۱	
۶۴	کیفیت مناسب تشک					۱	
۶۵	سیستم احضار پرستار فعال					۲	
۶۶	امکانات ارتباطی(تلفن با خطوط داخلی و آزاد)						
۶۷	وجود تلویزیون و یخچال در هر اتاق					۱	
۶۸	دسترسی به اینترنت و رایانه برای بیمار و همراهان					۱	
۶۹	وجود پکیج مناسب وسایل شخصی بیمار					۱	
۷۰	امکانات متناسب با اعتقادات مذهبی					۱	
۷۱	رعایت حریم خصوصی					۱	
۷۲	داشتن امکانات رفاهی مناسب برای همراه(تخت، تغذیه و بسته شخصی)					۲	
۷۳	نظافت و آراستگی سرویس های بهداشتی و حمام					۱	
۷۴	تعیین لوازم خواب و لباس بیمار حداقل روزی یک بار					۲	
۷۵	وجود آمبولانس یا قرارداد معتبر تامین آمبولانس					۲	
۷۶	فرایند جهت تامین امنیت بیمار و همراهان					۱	

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۴ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب	
۷۷	ثبت کامل مشخصات پزشک و کارشناس واحد بیماران بین الملل و پزشکان معالج در سامانه گردشگری سلامت					۴		
۷۸	ثبت کامل اطلاعات بیماران در سامانه گردشگری توسط کارشناس IPD					۸		
۷۹	همخوانی اطلاعات ثبت شده در سامانه در مقایسه با پرونده های بیماران					۸		
۸۰	سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی با شرایط مندرج در ماده ۱۵ آیین نامه					۶		
جمع کل امتیازات موسسه								

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۲) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۴ می باشد.

ردیف	عنوان مورد ارزیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
------	--------------------	---------	-------------	---------	----------------	------	-------------------------

توضیح: در مواردی که ستون "تا حدودی" تیره رنگ شده است نتایج یا بلی (۲) و یا خیر (۰) ارزیابی میگردد

یادآوری مهم! برای آن دسته از موسسات پزشکی که اطلاعات بیماران بین الملل خود را از تاریخ ابلاغ آئین نامه ضوابط فعالیت واحد بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت بصورت صحیح ثبت نکرده باشند و یا اطلاعات ثبت شده ناقص باشد، حتی در صورت کسب امتیازات لازم مجوز صادر نخواهد گردید.

<http://treatment.tbzmed.ac.ir>